



MÉMOIRE

Pour l'obtention du Master MEEF

Mention Second degré

Parcours technologiques et professionnels

Présenté et soutenu par :

**Sèmèvo AGBO, Rafiou AHOUANGAN, Marin
AMOUZOUN**

Le : 13 décembre 2023

Titre : Les ENT au service du suivi des élèves

Directrice de mémoire : Nadia AMRI

Résumé

Mémoire de master MEEF 2023-2024 – INSPE de l'académie de Créteil

Titre : Les ENT au service du suivi des élèves

Sèmèvo AGBO ; Rafiou AHOUANGAN ; Marin AMOUZOUN

Sous la direction de Nadia AMRI

Les Espaces Numériques de Travail (ENT) constituent un environnement numérique qui intègre des services auparavant disjoints (messagerie, forums, agenda, gestion des notes, emploi du temps, cahier de textes, espaces de partage...). Ils ont pour objectif de permettre à tous les usagers de l'école, élèves, enseignants, personnels administratifs, parents, d'accéder à un ensemble de ressources et de services numériques en rapport avec leurs activités et leurs préoccupations (Genevois, S., & Poyet, F. (2010). Espaces numériques de travail (ENT) et "école étendue", volume 8 numéro 4). Dans cette perspective, les ENT sont des outils déployés par le ministère de l'Education Nationale et aujourd'hui utilisés dans tous les lycées français pour faciliter notamment la communication et une meilleure collaboration entre les différents acteurs du système éducatif. Dans notre pays, le Bénin, les ENT peuvent aider à résoudre les problèmes de stockage des données élèves et de communication entre les acteurs de la communauté éducative.

Ainsi, nous nous interrogerons plus spécifiquement sur l'impact des ENT en matière d'amélioration du suivi des élèves. Pour ce faire, nous avons mené dans un premier temps une enquête dans trois lycées d'Ile-de-France auprès des enseignants, des parents d'élèves et des élèves et dans un second temps des entretiens avec deux professeurs de lycée Professionnel afin d'évaluer l'impact des ENT sur le suivi des élèves. Les résultats de cette enquête et des entretiens ont montré que les ENT, sont connus et utilisés par tous les acteurs interrogés. Mais, malgré le fait que cet outil regorge toutes les fonctionnalités nécessaires pour renforcer la communication entre les acteurs de l'éducation et favoriser un meilleur suivi des élèves, ces capacités ne sont que faiblement exploitées.

Mots-clés

Espaces Numériques de Travail, suivi pédagogique, suivi personnalisé, communication, éducation.

Abstract

The Digital Workspaces are a digital environment that integrates previously separate services (messaging, forums, calendar, grade management, timetable, textbook, sharing spaces...). Their objective is to allow all school users - students, teachers, administrative staff, parents - to access a set of digital resources and services related to their activity and concerns (Genevois, S., & Poyet, F. (2010). 'The Digital Workspaces et " extended school", volume 8 number 4). In this perspective, the Digital Workspaces are tools deployed by the Ministry of Education and used today in all French high schools to facilitate communication and better collaboration between the different actors of the educational system. In our country, Benin, the Digital Workspaces can help solve the problems of student data storage and communication between the actors of the educational community.

So, we'll be looking more specifically at the impact of the Digital Workspaces in terms of improving student monitoring. To do this, we first conducted a survey of teachers, parents and students in three Ile-de-France high schools, followed by interviews with two vocational high school teachers to assess the impact of the Digital Workspaces on student tracking. The results of the survey and interviews showed that the Digital Workspaces are known and used by all the players questioned. However, despite the fact that this tool is packed with all the features needed to strengthen communication between education stakeholders and promote better student tracking, these capabilities are only being exploited to a limited extent.

Keywords :

Digital Workspaces, Pedagogical follow-up, personalized follow-up, communication, education

Remerciements

La rédaction de notre mémoire de recherche a été le fruit d'un effort collectif et d'un parcours marqué par des rencontres, des échanges et un soutien précieux. Nous souhaitons exprimer notre gratitude envers toutes les personnes qui, au cours de ces deux années de master, ont contribué à notre avancement et nous ont aidés à surmonter les obstacles.

Nous tenons à remercier chaleureusement Nadia AMRI pour sa patience, ses conseils, ses relectures minutieuses, ses encouragements et la confiance qu'elle nous a accordée. Nous adressons également nos remerciements à Gilberto Ramos Iduñate et Michaël Huchette, qui ont suivi notre travail depuis notre première année de master, ainsi qu'aux membres du jury qui ont accepté de lire notre mémoire, de l'évaluer et d'être présents lors de notre soutenance.

Ce mémoire de recherche n'aurait pas été possible sans la précieuse collaboration des chefs d'établissements de nos différents lycées, où nous avons mené nos enquêtes.

Nous exprimons notre reconnaissance envers Anissa DRARISSE pour ses conseils éclairés et son soutien tout au long de cette année académique.

Enfin, nous tenons à remercier l'équipe administrative de l'INSPE Saint Denis pour son accompagnement tout au long de notre formation.

Merci !

Nous, soussignons Sèmèvo AGBO, Rafiou AHOUANGAN, Marin AMOUZOUN, étudiants en deuxième année de Master à l'Institut national supérieur du professorat et de l'éducation de l'académie de Créteil (UPEC), certifions que ce mémoire présenté dans le cadre de l'obtention d'un diplôme universitaire est strictement le fruit de notre travail personnel. Tout travail, tout écrit servant de source est clairement et précisément nommé (sources internet incluses), tout crédit (photo, illustration diverse) figure également dans le document remis. Nous avons connaissance que tout manquement à cette charte entraînera la non prise en compte du rapport de recherche et sera signalé au Président de l'Université qui prendra les mesures qui s'imposent au respect du droit des auteurs.

Fait à Massy , le 27/11/2023 .

Signatures :

AHOUANGAN Rafiou 

AGBO Sèmèvo 

AMOUZOUN Marin 

Sommaire

Introduction	7
1. Le suivi des élèves et ENT : quel lien dans la littérature scientifique ?.....	8
1.1. Les enjeux liés au suivi des élèves.....	8
1.2. Définition et caractéristiques de l'ENT'	10
1.3. Les services applicatifs et acteurs de l'ENT'	11
1.4. Définition de la question de recherche	12
2. Méthodologie de recueils de données	15
2.1. Les différents terrains de l'enquête.....	15
2.2. Pré enquête par observations	16
2.3. Protocole d'enquête : explicitation et présentation	17
2.3.1. Explicitation.....	17
2.3.2. Présentation	19
2.4. Élaboration des questionnaires	21
2.4.1. Questionnaire des parents	21
2.4.2. Questionnaire des élèves.....	22
2.4.3. Questionnaire des enseignants	23
2.5. Questionnaire des entretiens	24
3. Utilisation de l'ENT : Vue d'ensemble de nos travaux de recherche.	25
3.1. Analyse des résultats des questionnaires de recherche	25
3.2. Analyse de la transcription des entretiens.....	29
3.3. Discussion	31
Conclusion	33
4. Bibliographie.....	34
5. ANNEXES.....	35
5.1. Fiches de lecture.....	35
5.2. Grille de pré enquête par observations	40
5.3. Questionnaires de l'enquête et les résultats	44
5.4. Questionnaire des entretiens	86
5.5. Retranscription des entretiens	88

Introduction

Sous l'impulsion du Ministère de l'Education Nationale, les Espaces Numériques de Travail (ENT) ont connu un essor considérable ces dernières années dans les établissements scolaires français. Ces outils numériques sont conçus pour simplifier la gestion et la diffusion des ressources numériques utilisées par les enseignants, les élèves et les parents d'élèves. Ils constituent une véritable plateforme de collaboration entre les différents acteurs du système éducatif. Dans ce contexte, le déploiement et l'utilisation des ENT semblent plus qu'opportuns pour répondre à certains défis auxquels sont confrontés les établissements scolaires notamment au Bénin. En effet, la perte ou le vol des cahiers de notes, la difficulté de stocker les données élèves et les problèmes de communication entre les différents acteurs de l'éducation sont autant de problématiques que rencontrent les établissements scolaires béninois. Ces difficultés impactent négativement la qualité du suivi des élèves.

Au regard de ces éléments, notre réflexion, nos lectures et la volonté de répondre au mieux aux défis exposés précédemment nous ont amenés à orienter nos travaux de recherche sur l'utilisation des ENT au service du suivi des élèves.

Ainsi, nous commencerons par une présentation détaillée des Espaces Numériques de Travail et de leur impact sur le système éducatif. Nous aborderons ensuite les différents aspects des ENT, notamment leur fonctionnement, leur utilisation et leur contribution au suivi des élèves. Ces différents éléments nous amèneront à nous demander dans quelle mesure les ENT permettent-ils d'améliorer le suivi des élèves ? Pour répondre à cette question de recherche, nous décrirons les différentes étapes que nous avons suivies pour collecter les données nécessaires à notre analyse. Nous présenterons également les outils que nous avons utilisés pour collecter et analyser ces données. Ensuite, nous examinerons les données recueillies et nous les interpréterons en fonction de notre objectif de recherche. Enfin, nous discuterons les principales conclusions de notre étude et leurs implications pour la suite de nos travaux.

1. Le suivi des élèves et ENT : quel lien dans la littérature scientifique ?

1.1. Les enjeux liés au suivi des élèves

Pour comprendre pleinement l'importance du suivi des élèves, il est tout d'abord nécessaire de définir ce concept. Étymologiquement, le mot « suivi » est dérivé du verbe « suivre », qui vient du latin « sequi ». « Sequi » signifie « suivre, poursuivre, accompagner ». Le mot « suivi » est donc lié à l'idée de suivre une personne ou une chose de manière régulière et continue dans le temps.

Selon le dictionnaire Larousse, le mot « suivi » désigne un ensemble d'opérations consistant à suivre et à contrôler un processus pour parvenir dans les meilleures conditions au résultat recherché, ainsi que le contrôle permanent sur une période étendue d'une expérience, d'un traitement, etc. Dans le contexte scolaire, on peut constater que le suivi des élèves tel que défini par le Ministère de l'Education Nationale français est un processus continu visant à évaluer régulièrement les progrès des élèves dans leur apprentissage, afin d'identifier les difficultés rencontrées et de leur apporter l'aide et les ajustements nécessaires pour leur réussite scolaire. Ce suivi repose sur des principes clés tels que l'individualisation des parcours de formation et la coopération entre les différents acteurs de l'éducation. Il implique la mise en place de dispositifs d'accompagnement personnalisé tels que les évaluations régulières, les bilans de compétences, les entretiens individuels avec les enseignants, les réunions avec les parents d'élèves, etc.

D'après nos différentes lectures, on distingue plusieurs types de suivi (suivi médical, psychologique, de scolarisation, etc.) D'un point de vue pédagogique, deux types fondamentaux de suivi émergent : le suivi personnalisé et le suivi pédagogique.

Concernant le suivi personnalisé, nous pouvons nous intéresser à la perspective éclairante de Jean-Christophe Torres exposée dans son ouvrage « Le suivi personnalisé des élèves : une ambition à concilier avec l'organisation du système éducatif » (2016). Il définit le suivi personnalisé des élèves comme une réponse à la nécessité de mieux prendre en compte les besoins et les spécificités de chaque élève. Selon lui, le suivi doit permettre de construire un parcours scolaire adapté à chaque élève, en prenant en compte ses acquis, ses besoins, ses objectifs et ses aspirations.

Cette définition met en évidence les objectifs du suivi des élèves, qui consistent à favoriser leur réussite scolaire en prenant en compte leurs besoins et leurs spécificités et à prévenir le décrochage scolaire en assurant une continuité et une cohérence des actions éducatives.

Le suivi personnalisé est conçu pour être adapté aux besoins, aux défis et aux compétences uniques de chaque élève. Il peut incorporer des plans d'intervention spéciaux, des évaluations adaptatives, et des sessions de rétroaction individualisées. Ce suivi nécessite souvent une équipe multidisciplinaire composée d'enseignants, de conseillers d'orientation, de psychologues scolaires et même de parents, tous investis dans le développement holistique de l'élève. L'accent est mis sur la flexibilité et l'adaptabilité, permettant une intervention plus ciblée pour aider l'élève à surmonter des obstacles spécifiques, qu'ils soient académiques, sociaux ou comportementaux.

En poursuivant cette réflexion sur l'importance du suivi des élèves, examinons maintenant comment cette notion s'incarne concrètement dans le suivi pédagogique. En effet, en tant que futurs enseignants, nous ne pouvons occulter le rôle spécifique de l'enseignant en matière de suivi.

Le suivi pédagogique est l'ensemble des dispositifs mis en œuvre tout au long de l'enseignement afin de surveiller l'avancement des apprenants. Ce suivi inclut, par exemple, l'utilisation d'évaluations, d'activités et de travaux demandés aux apprenants pour évaluer leur progression tout au long de leur apprentissage (Derycke, 2000).

Cette définition met en exergue le rôle de l'enseignant en matière de suivi.

Ainsi, pour assurer une coordination efficace et une complémentarité des actions menées dans le suivi des élèves, il est crucial que les différents acteurs travaillent ensemble de manière cohérente et coordonnée. Ces acteurs sont, entre autres, les enseignants, les conseillers pédagogiques, les conseillers d'orientation, les directeurs d'école, proviseurs en lycées. Par ailleurs, les parents ou les tuteurs légaux des élèves sont également impliqués dans le suivi des élèves, en particulier dans le cas d'un suivi à domicile ou d'un apprentissage en ligne.

C'est dans cet objectif de meilleure coordination des actions éducatives et d'amélioration du suivi des élèves que le Ministère de l'Éducation Nationale a choisi, dans les années 2010, de favoriser le déploiement des Espaces Numériques de Travail.

Mais qu'est-ce que l'ENT ? Comment fonctionne-t-il ?

1.2. Définition et caractéristiques de l'ENT

Pour mieux comprendre le fonctionnement des ENT mis à la disposition des établissements scolaires, il est important de se pencher sur ce qu'est réellement un ENT. Selon le Schéma Directeur des Espaces de Travail, l'ENT se définit comme un ensemble intégré de services numériques choisis et mis à disposition de tous les acteurs de la communauté éducative d'une ou plusieurs écoles ou d'un ou plusieurs établissements scolaires (Ministère de l'Education Nationale, 2016).

En plus de permettre l'accès à des fonctionnalités pratiques axées sur la communication ou la vie professionnelle (messagerie, cahier de texte, espace de stockage, etc.), l'ENT met à disposition des enseignants un ensemble de services pédagogiques et rend accessible sans authentification supplémentaire des ressources éditoriales externes. Ce dernier service regroupe l'ensemble des ressources éditoriales numériques proposées par l'établissement, payantes ou gratuites, principalement les manuels numériques et les banques de ressources granulaires disciplinaires ou interdisciplinaires. Ce sont à ces services applicatifs, à visée essentiellement pédagogique, que nous nous intéresserons dans ce travail.

En d'autres termes, "l'ENT est un espace intérateur des outils numériques que sont la messagerie, les forums, l'éditeur de pages web, le dépôt ou l'échange de fichiers, les groupes de travail et le cahier de textes numérique. Ces outils font donc partie à la fois des ENT, des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement), mais aussi des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) dans la mesure où ils n'ont rien de spécifique à la pédagogie (pas plus que d'autres outils classiques comme le papier, le crayon ou la gomme)" selon Françoise Poyet et Sylvain Genevois.

C'est dans cette même logique que Miloud Benayed et Alain Verreman, dans leur article intitulé "ENT, apprentissage collaboratif et différenciation pédagogique : une possible symbiose ?" présentent les ENT comme des plateformes informatiques conçues pour faciliter la gestion et la communication des informations entre les différents acteurs d'un établissement scolaire (enseignants, élèves, parents, etc.). Les auteurs soulignent que les ENT ont été conçus pour répondre aux besoins spécifiques de l'éducation, en offrant des fonctionnalités adaptées au contexte scolaire tel que la gestion des emplois du temps, des notes, des devoirs, des absences, ainsi que des outils de communication et de collaboration.

Pour ce faire, les ENT ont plusieurs caractéristiques qu'il convient de développer ici.

Tout d'abord, les ENT sont alimentés par le système d'information de l'Éducation Nationale, ce qui permet d'intégrer les données des élèves et des enseignants de manière homogène (Poyet & Genevois, 2009) pour faciliter l'harmonisation des données, des utilisations et la communication entre les différents acteurs utilisant ces ENT.

L'identification et l'authentification des utilisateurs, la gestion des autorisations et la propagation des informations d'identité vers les services distants sont également des caractéristiques des ENT (EVALuENT, Ministère de l'Éducation Nationale, 2011). Ces éléments permettent un accès sécurisé et personnalisé en fonction des besoins des utilisateurs.

Selon l'article "EVALuENT" publié par le Ministère de l'Éducation Nationale en 2019, les ENT sont caractérisés par plusieurs éléments. Tout d'abord, ils comprennent un ensemble de services :

Les services du socle regroupent les services réseaux et les services applicatifs. Ceux des services qui permettent de mettre en place un environnement numérique de travail (ENT) complet et fonctionnel.

Les services réseaux regroupent les services réseaux autour d'infrastructures (réseaux d'établissements, Internet...) et des fonctions de sécurité (pare-feu, antivirus...) et donc un transfert aisé vers d'autres territoires (Socle des Espaces Numériques de Travail, Ministère de l'Éducation Nationale, 31 octobre 2005).

Les services applicatifs (EVALuENT, Ministère de l'Éducation Nationale, 2011). Ces services permettent aux utilisateurs de l'ENT d'accéder à des ressources pédagogiques, de communiquer entre eux, de rendre des devoirs en ligne, etc.

En somme, les ENT sont caractérisés par leur capacité à offrir des services variés, à intégrer les données de manière homogène, à gérer l'identification et l'authentification des utilisateurs. Le détail des services qui caractérisent les ENT nous conduisent à nous concentrer sur les services applicatifs qu'il convient de définir plus en détails et ce dans la mesure où il apparaît que ce sont ces services qui peuvent conduire à une amélioration du suivi des élèves.

1.3. Les services applicatifs et acteurs de l'ENT

Comme nous l'avons vu précédemment, les Espaces Numériques de Travail (ENT) se caractérisent par leur richesse fonctionnelle et leur capacité à intégrer de nombreux outils pédagogiques. Les services applicatifs qui les composent jouent un rôle majeur dans cette diversité

et leur permettent d'offrir des fonctionnalités variées. Ainsi, pour mieux comprendre les caractéristiques des ENT, il est indispensable de se pencher sur ces services applicatifs, qui sont au cœur de leur fonctionnement.

D'après l'article "EVALuENT" publié par le ministère de l'éducation en 2019 les services applicatifs constitutifs d'un ENT sont : le cahier de texte individuel, de groupe, de la classe ; la mise à disposition de ressources pédagogiques par l'enseignant à ses élèves ; la mise à disposition de ressources pédagogiques en ligne ; construction de ressources pédagogiques interactives (exercices, classe virtuelle...) ; la consultation et la gestion des notes, des bulletins scolaires, des livrets de compétences ; la consultation et gestion des absences des élèves et des sanctions ; la gestion de réservations de ressources matérielles (salles, matériel...) ; les services de gestion du Brevet informatique et Internet (B2i) ; le portfolio ; l'agenda ; l'espace de travail et de stockage ; la messagerie électronique ; le forum de discussion, listes de diffusion, blogs, messagerie instantanée ; l'affichage d'informations (actualités) ; la visioconférence, audioconférence ; la gestion des usagers, des groupes d'usagers, des profils et des autorisations, personnalisation de l'ENT ; l'indicateur de suivi des utilisations par service.

La description de ces services applicatifs permet de bien saisir comment les ENT peuvent permettre d'assurer une meilleure collaboration entre les différents acteurs de la communauté éducative et ce dans la mesure où ils sont les acteurs et utilisateurs de l'ENT.

En effet, selon l'article "L'Espace Numérique de Travail et la relation école/famille : quelle place dans une relation de coéducation ?", les acteurs du système éducatif jouent un rôle clé dans l'utilisation de l'ENT en tant qu'outil essentiel pour l'apprentissage et la gestion de l'éducation. Ainsi, cet article met en avant les différents acteurs impliqués dans l'utilisation de l'ENT. En s'appuyant sur ce dernier et l'article "EVALuENT" publié par le ministère de l'éducation en 2011, on peut retenir que les acteurs du système éducatif contribuent à faire de l'ENT un outil essentiel pour l'apprentissage et la gestion de l'éducation. Ces acteurs sont : les élèves, les enseignants, les personnes en relation avec l'élève, le personnel d'encadrement, l'administratif et les parents.

1.4. Définition de la question de recherche

L'ENT s'impose aujourd'hui comme l'outil privilégié par les établissements scolaires pour faciliter l'organisation et la communication entre les différents acteurs de la communauté éducative, dont les enseignants, les élèves et les parents d'élèves.

Comme nous l'avons vu précédemment, les services constitutifs de l'ENT, tels que décrits par le Ministère de l'Éducation Nationale français, comprennent les services du socle, les services réseaux et les services applicatifs. Les services applicatifs qui comprennent notamment le cahier de texte individuel, la mise à disposition de ressources pédagogiques par l'enseignant, la gestion des notes et des bulletins scolaires, la gestion des absences et des sanctions ainsi que l'espace de travail et de stockage permettent un accès aux données élèves à l'ensemble usagers de l'école. Ainsi, élèves, enseignants, personnels administratifs, parents, peuvent accéder à un ensemble de ressources et de services numériques en rapport avec leur activité et leurs préoccupations.

L'un des avantages majeurs de l'ENT semble donc résider dans sa capacité à améliorer le suivi des élèves, en permettant notamment aux enseignants de suivre de manière plus précise et plus efficace les progrès et les difficultés de chaque élève ne serait-ce que par un accès facilité aux résultats de l'élève, son livret de compétences, ses absences.

En effet, l'ENT offre des fonctionnalités telles que la gestion des devoirs, l'accès à des ressources pédagogiques et des outils de communication tels que des forums et des chats. L'ENT peut également permettre aux enseignants de suivre les progrès des élèves et de leur fournir des feedbacks personnalisés. Cela peut améliorer l'apprentissage en permettant aux élèves de travailler à leur propre rythme et de recevoir des feedbacks immédiats.

Miloud Benayed et Alain Verreman, dans leur article "ENT, apprentissage collaboratif et différenciation pédagogique : une possible symbiose ?" publié en 2018, explorent quant à eux la capacité de l'ENT à favoriser l'apprentissage collaboratif et la différenciation pédagogique, deux aspects clés du suivi des élèves. Les auteurs soulignent que l'utilisation de l'ENT peut faciliter la mise en place d'activités pédagogiques collaboratives, en permettant notamment aux élèves de travailler ensemble à distance sur des projets communs. L'ENT peut également faciliter la mise en place de stratégies de différenciation pédagogique, en permettant aux enseignants de proposer des ressources et des activités adaptées aux besoins et aux capacités de chaque élève.

L'ENT, comme nous l'avons déjà évoqué, doit également permettre d'améliorer la communication entre les enseignants, les élèves et les parents d'élèves, ce qui peut renforcer la participation des familles dans l'éducation de leur enfant.

Claire Schaming et Pascal Marquet ont ainsi exploré dans leur article, publié en 2013, "ENT et coéducation école/famille" l'utilisation de l'ENT comme outil de communication entre les enseignants et les parents d'élèves, dans le but de favoriser la collaboration et l'implication des parents dans la scolarité de leur enfant. Les auteurs soulignent que l'ENT peut faciliter la transmission d'informations sur la scolarité des élèves aux parents, ainsi que la consultation des

travaux et des résultats de leur enfant. L'utilisation de l'ENT peut ainsi favoriser une meilleure compréhension des enjeux de la scolarité par les parents et permettre une plus grande implication dans le suivi de la scolarité de leur enfant.

Au-delà d'une communication plus efficace avec les parents d'élèves, l'ENT s'avère être un outil qui doit permettre à l'ensemble des acteurs de la communauté éducative de mieux communiquer et ce dans la mesure où l'ENT constitue un espace fédérateur « virtuel » entre ces différents acteurs, utilisateurs de l'ENT. En ce sens, Sylvain Genevois et Françoise Poyet discutent du concept "d'école étendue" dans l'article "Espaces numériques de travail (ENT) et « école étendue »" à la page 567. Pour eux, les ENT redéfinissent les frontières de l'école et favorisent une meilleure gestion des données élèves, la continuité pédagogique et la collaboration entre les différents acteurs du suivi des élèves et ce sous l'impulsion de trois éléments :

- la redéfinition de l'espace-temps pédagogique : il s'agit de décroquer l'école dans l'espace et dans le temps pour la continuité de l'action pédagogique ;

- l'extension de la sphère éducative, supposant d'inclure tous les acteurs de l'école, y compris les parents ;

- la mise en place d'un « espace de confiance ». Les objectifs sont d'offrir un espace sécurisé préservant la confidentialité des données personnelles, de structurer l'offre de services à travers un système d'authentification unique, de bâtir un espace de confiance dans un monde numérique jugé sans repères et pouvant mettre en danger les élèves.

En conclusion, les services constitutifs de l'ENT, ainsi que les services applicatifs qu'il propose, constituent des outils précieux pour le suivi des élèves.

Les articles de Claire Schaming et Pascal Marquet, ainsi que de Miloud Benayed et Alain Verreman, Poyet et Genevois mettent en évidence l'importance de l'ENT dans la collaboration entre enseignants, élèves et parents d'élèves, ainsi que dans la mise en place d'activités pédagogiques collaboratives et de stratégies de différenciation pédagogique.

Ces différents éléments mettent en exergue les effets positifs attendus des ENT en matière de suivi des élèves. Au regard de ce constat, il nous est apparu essentiel de questionner la réalité et de confirmer ou infirmer ces effets positifs. Ainsi, nous avons décidé de travailler autour de la question de recherche suivante : "Dans quelle mesure les ENT permettent-ils d'améliorer le suivi des élèves ?". Cette question de recherche vise à étudier l'impact des ENT sur le suivi des élèves en examinant leur capacité à faciliter la collecte, la gestion et la diffusion des informations pertinentes pour le suivi de la scolarité des élèves. Il s'agit également d'analyser, de manière empirique, les

bénéfices et les limites de l'utilisation des ENT pour le suivi des élèves, en comparant les pratiques actuelles avec celles qui ont été mises en place avant l'introduction de ces outils numériques. En somme, notre recherche vise à évaluer l'efficacité des ENT en tant qu'outil de suivi des élèves et à déterminer les conditions nécessaires pour une utilisation optimale de ces plateformes dans le contexte de l'éducation.

2. Méthodologie de recueils de données

2.1. Les différents terrains de l'enquête

- **Lycée Lavoisier de Porcheville**

Le Lycée Technique Professionnel Lavoisier de Porcheville est rattaché au Ministère de l'Education National et de la Jeunesse et fait partie de l'académie de Versailles. Il propose des filières variées telles que le génie civil, le génie électrique, la maintenance et conduite des engins, ainsi que la chimie biotechnologique. Le lycée accueille chaque année environ 340 élèves pour toutes les formations (CAP, BEP, apprentissage), dont 210 lycéens en classes de Seconde, Première et Terminale. Il convient de noter que PRONOTE est le logiciel utilisé au lycée Lavoisier comme l'espace numérique de travail. Il permet aux enseignants de gérer les notes, les compétences, les absences, les retards, les dispenses, les incidents, les punitions et les sanctions. Il s'agit d'un outil central pour la gestion et de l'accompagnement des élèves au sein de l'établissement, offrant une gestion complète des tâches administratives et éducatives.

- **Le lycée Charles Petiet de Villeneuve La Garenne**

Le lycée Charles-Petiet est un établissement français d'enseignement secondaire situé à Villeneuve-la-Garenne et en grande partie consacré à l'automobile. Ouvert à la rentrée scolaire 1943, c'est l'un des plus anciens lycées professionnels de France. Du CAP (certificat d'aptitude professionnelle) au BTS (Brevet de technicien supérieur), le lycée prépare à des diplômes de niveau V à III. Tout en restant un établissement à dominante automobile (carrosserie, peinture en carrosserie, mécanique, sellerie), il diversifie ses formations en s'ouvrant à la logistique (2003), au commerce (2014) et à l'entretien d'engins de travaux publics et de manutention (2015). Toutes formations confondues (CAP, BEP, Apprentissage), le lycée Charles Petiet accueille environ 380 élèves. Il convient de noter que la connexion EDT-PRONOTE est l'outil de gestion et de suivi des élèves au lycée Charles-Petiet.

- **Le lycée Château d'Epluche Saint-Ouen-l'Aumône**

Le Lycée des métiers de l'automobile et du transport, est au cœur d'un environnement riche de la présence de nombreuses entreprises, et lieu de dynamisme économique. Il regroupe 80 personnels enseignants, 10 personnels de vie scolaire, 30 personnels non enseignants (administration, accueil, entretien) encadrent environ 500 élèves, dont 45 internes (10 places labellisées internat de la réussite). Les filières disponibles sont : Maintenance des Véhicules Voitures Particulières, Maintenance des véhicules de Transport Routier, Carrosserie, Conduite routiers. De plus, grâce à l'exploitation des avantages offerts par les technologies numériques, l'usage d'une plateforme de gestion administrative et pédagogique telle que l'ENT facilite les échanges entre les différents acteurs de la communauté éducative, notamment les enseignants, les élèves et les parents.

- **Lycée Nikola Tesla de Dourdan**

Le lycée Nikola-Tesla, situé à Dourdan, dans l'Essonne, propose un enseignement couvrant les niveaux secondaire et supérieur (collège, le lycée et les BTS). Ils bénéficient de programmes diversifiés, incluant des options comme le Cinéma audiovisuel, le Développement durable et s'engagent dans des initiatives telles que des classes européennes, des sections BachiBac et Abibac. Par ailleurs, le lycée met en avant des Bacs professionnels dans des domaines comme la Cybersécurité et la Maintenance des matériels, tout en proposant des BTS axés sur des domaines tels que la Maintenance des systèmes. Le suivi académique des élèves est assuré par la plateforme Monlycée.net.

2.2. Pré enquête par observations

Dans le but d'avoir une perception de l'environnement numérique de nos différents lycées et d'identifier les différents usages que font les enseignants et les élèves de ce dernier, nous avons établi une grille d'observation qui a été remplie pendant notre stage d'observation qui s'est déroulé de 11/11/2022 au 01/12/2022.

En effet, cette grille est une pré-enquête qui nous a permis de mieux comprendre comment les enseignants utilisent les ENT pour favoriser le suivi des élèves vers la réussite scolaire. Grâce à cette grille, nous avons pu observer de manière concrète comment les enseignants et les élèves interagissent avec les outils numériques mis à leur disposition dans l'atelier de maintenance des matériels et dans les salles de cours.

Cette grille est donc une première étape importante qui nous a permis de mieux cibler nos interrogations et de concevoir un questionnaire de recherche adapté à la réalité de l'établissement.

Au cours de notre stage d'observation, nous avons constaté que les trois lycées disposent d'un environnement numérique de travail (ENT) qui permet aux élèves et aux enseignants d'accéder à des ressources pédagogiques, de communiquer et de gérer certaines tâches administratives en ligne. L'ENT est utilisé par le professeur pour donner des consignes et des instructions pendant le cours, pour partager des documents avec les élèves et pour évaluer les travaux des élèves. Les élèves ont également accès à des ressources pédagogiques supplémentaires sur l'ENT.

En matière d'équipement, les salles de classe sont équipées d'ordinateurs et de vidéoprojecteurs, tandis que les élèves possèdent des ordinateurs fournis par la région. Les élèves utilisent ces outils numériques pour accéder aux documents techniques des engins dans l'atelier et pour remettre leurs devoirs en ligne. Les devoirs de maison et les chefs-d'œuvre sont déposés sur Pronote, qui est également utilisé par le professeur pour gérer les absences et les retards des élèves.

En somme, ces établissements semblent avoir intégré les outils numériques dans leurs pratiques pédagogiques et administratives. L'équipement en matériel informatique est présent, mais son utilisation est variable. Il est possible que des formations sur l'utilisation de l'ENT et des outils numériques en général puissent aider à une utilisation plus efficace et plus généralisée de ces outils dans l'établissement.

Cette analyse a été possible grâce aux grilles d'observation que nous avons remplies au cours de notre stage d'observation et qui se trouvent en annexe.

2.3. Protocole d'enquête : explicitation et présentation

2.3.1. Explicitation

Pour apporter une réponse à notre question de recherche, nous aborderons le sujet en explorant trois axes principaux. Au cours de l'année de M1 nous nous sommes concentrés sur les deux premiers axes : L'ENT facilitateur des échanges entre les différents acteurs de la vie scolaire et L'ENT comme outil de suivi personnalisé. L'année de M2, nous a permis de nous concentrer sur un troisième axe de réflexion : l'ENT, outil de suivi pédagogique.

Aussi, nous aborderons le résultat de nos travaux de recherche d'un point de vue chronologique. Ce respect de la chronologie est aussi inéluctable au regard du cheminement de notre réflexion et des résultats des travaux d'enquêtes réalisés au cours de l'année de M1.

Ainsi, pour apporter des premières réponses à notre question de recherche centrée sur l'utilisation de l'ENT pour améliorer le suivi des élèves, nous avons pu définir deux premiers axes de réflexion dont nous présenterons les résultats en 3.1. Dans le premier axe, nous aborderons comment l'ENT peut faciliter les échanges entre les différents acteurs de la vie scolaire (enseignants, élèves, parents, direction...) en permettant une communication plus rapide et plus efficace. Nous aborderons également les différentes fonctionnalités de l'ENT qui peuvent faciliter la mise en place d'une coéducation efficace entre l'école et les familles. Nous nous pencherons sur les avantages que cela peut apporter en termes d'accompagnement et de réussite des élèves.

Dans le deuxième axe, nous étudierons comment l'ENT peut être utilisé comme outil de suivi personnalisé pour favoriser la réussite de tous les élèves. Nous allons nous intéresser aux différentes fonctionnalités de l'ENT qui permettent de suivre le parcours de chaque élève, de détecter rapidement les difficultés et d'adapter la pédagogie en conséquence. Nous explorerons également les avantages que cela peut apporter en termes de différenciation pédagogique, en permettant aux enseignants d'adapter leur enseignement à chaque élève en fonction de ses besoins et de ses compétences.

Pour travailler sur ces deux axes de réflexion, nous avons mené une enquête sous forme de questionnaire auprès des parents, des élèves de seconde, première et terminale et des enseignants dans nos 3 lycées d'affectation de stage de M1.

En trio, travaillant sur notre mémoire nous étions dans différents lycées professionnels pour notre stage de M1. Rafiou était au Lycée Charles Petiet de Villeneuve-La-Garenne et son tuteur intervient dans les classes de 2nde, 1ère et Terminale mécanique manutention. Sèmèvo était au Lycée Lavoisier de Porcheville et son tuteur intervient dans les classes de 2nde, 1ère et terminale maintenance des matériels de construction et de la manutention. Marin était au lycée des métiers de l'automobile et du transport Château d'Epluches à Saint-Ouen-l'Aumône. Son tuteur intervient dans les classes de Terminale CAP et Terminale maintenance de véhicule Particuliers.

Cette année, en Master 2, nous avons poursuivi notre réflexion sur notre troisième axe de recherche, que nous n'avons pas pu entamer durant notre première année de Master. Il se base sur le résultat des questionnaires de M1 et l'avancée de nos travaux. En effet, en fin de M1, il nous est apparu essentiel de bien nous centrer sur le potentiel des ENT en matière de suivi du point de vue de l'enseignant. Nous avons donc mené des entretiens que nous avons mené avec deux enseignants pour approfondir la question du suivi pédagogique. Parmi ces enseignants se trouvent un enseignant du Lycée Nikola Tesla qui intervient de la seconde au BTS et enseigne déjà depuis 1992 et une enseignante à mi-temps de l'INSPE qui intervient également au lycée professionnel.

2.3.2. Présentation

1er Axe : L'ENT outil d'amélioration de la coopération avec les différents partenaires et plus spécifiquement les parents (coéducation pour améliorer l'accompagnement des élèves).

Objectif d'enquête : L'objectif de l'enquête est d'identifier dans quelle mesure l'ENT constitue un outil efficace de coopération avec la famille dans une perspective de suivi de l'élève.

Enquête : Un questionnaire d'environ 10 questions sera adressé aux parents et aux enseignants pour évaluer l'apport des ENT dans leurs coopérations dans une perspective de suivi de l'élève.

Mode d'envoi des questionnaires aux parents d'élève : Pour l'envoi de ces questionnaires nous allons partager aux élèves une enveloppe sous pli fermé contenant un QR code avec une lettre d'explication. Les élèves seront donc chargées de remettre ces enveloppes à leurs parents. Ces derniers pourront accéder aux questionnaires de l'enquête en ligne via le QR code. Nous allons envoyer également un message aux parents via Pronote les permettant d'accéder aux questionnaires à l'aide de nos tuteurs.

Mode d'envoi des questionnaires aux enseignants : Pour les enseignants nous allons solliciter l'aide DDFPT (chef des travaux) ou d'un membre de l'administration qui va nous aider à envoyer un message via Pronote à tous les enseignants du lycée contenant un message d'explication du but de notre enquête et le lien pour accéder aux questionnaires. Après ce message nous allons attendre environ 5 jours et si nous n'avons pas assez de réponses (nous attendons au moins 20% de réponse) alors nous allons procéder au partage du QR code en version papier aux enseignants.

Recueil des données et analyses : Nous verrons les résultats dans Google forme grâce aux QR codes et aux liens envoyés aux enseignants et aux parents d'élèves. Les réponses collectées seront ensuite analysées et nous en ferons des conclusions.

2ème Axe : L'ENT comme outil de suivi personnalisé pour favoriser la réussite de tous les élèves dans une perspective de différenciation pédagogique

Objectif d'enquête : l'objectif de notre enquête sur cet axe est d'évaluer l'apport des ENT dans le suivi personnalisé des élèves. Autrement dit le soutien qu'apportent les ENT aux élèves dans leur parcours académique en offrant une différenciation pédagogique plus adaptée à leurs besoins.

Enquête : Un questionnaire de 10 questions est adressé aux enseignants et aux élèves. Le questionnaire est composé des questions ouvertes et des questions fermées.

Mode d'envoi des questionnaires aux élèves : Les élèves seront informés à l'avance de l'enquête pour apporter leur téléphone portable. Au cas où ils ne disposeraient pas de leur téléphone portable, ils pourront effectuer le questionnaire dans une salle informatique. Ainsi, avec l'assistance de nos tuteurs, nous allons distribuer à ces élèves (seconde, première et terminale) un code QR à 30 minutes avant la fin de leur cours, ce qui leur permettra d'accéder au questionnaire d'enquête.

Mode d'envoi des questionnaires aux enseignants : Pour les enseignants nous allons ajouter aux questions rédigées sur le premier axe d'environ 10 nouvelles questions sur le second axe et ils auront donc un seul questionnaire d'environ 20 questions qui enseignera en réalité sur les deux axes. Comme nous avons précisé précédemment, nous allons solliciter l'aide DDEPT (chef des travaux) ou d'un membre de l'administration qui va nous aider à envoyer un message via Pronote à tous les enseignants du lycée contenant un message d'explication du but de notre enquête et le lien pour accéder aux questionnaires. Après ce message nous allons attendre environ 5 jours et si nous n'avons pas assez de réponses (nous attendons au moins 20% de réponse) alors nous allons procéder au partage du QR code en version papier aux enseignants.

Recueil des données et analyse : Nous allons organiser et analyser les réponses obtenues via notre lien google forme pour dégager des tendances et en faire une conclusion.

3ème Axe : L'ENT' comme outil de suivi pédagogique pour favoriser la réussite scolaire de tous les élèves.

Objectif des entretiens : L'objectif de ces entretiens est d'obtenir des informations approfondies et des perspectives détaillées sur l'utilisation de l'ENT' en tant qu'outil de suivi pédagogique et son impact sur la réussite académique des élèves.

Entretien : Nous avons réalisé des entretiens avec deux enseignants de lycées et pour mener à bien nos entretiens et atteindre nos objectifs, nous avons rédigé au préalable un questionnaire qui nous a guidé tout au long de notre entretien. Pour ne pas surprendre les profs interrogés avec certaines de nos questions qui peuvent paraître un peu complexe, nous les avons envoyés au préalable les questions qui nous ont servi de guide pour les entretiens. L'entretien avec Madame Sophia a été fait en présentiel et celui avec Monsieur Richard a été fait en visioconférence en raison de nos stages qui ont été interrompus.

Mode de recueil des données : Avant le début des entretiens nous avons demandé l'accord des enseignants de procéder à l'enregistrement de l'entretien à l'aide de nos téléphones afin de pouvoir procéder à la transcription à la fin.

Transcription : Après l'enregistrement des audios de l'entretien, nous écoutons puis nous essayons de transcrire directement tout en précisant les échanges verbaux entre l'enseignant et nous, y compris les questions, les réponses et informations contextuelles pertinentes.

Analyse des données : Nous allons regrouper les informations en catégories, rechercher des tendances et des répétitions dans leurs réponses, et utiliser ces informations pour comprendre si l'ENT a un impact sur la réussite scolaire. En fin de compte, cette analyse nous aidera à formuler des recommandations pour améliorer le suivi pédagogique des élèves dans le but de les aider à réussir à l'école.

2.4. Élaboration des questionnaires

2.4.1. Questionnaire des parents

Le questionnaire des parents a pour objectif de comprendre leur utilisation de Pronote, la plateforme numérique de suivi de la scolarité de leur enfant. Ce questionnaire est composé de 17 questions qui visent à connaître leur expérience d'utilisation de cette plateforme et son impact sur leur implication dans la scolarité de leur enfant.

Les trois premières questions cherchent à savoir si les parents connaissent Pronote, s'ils le trouvent facile à utiliser et s'ils ont déjà rencontré des problèmes d'accès à leur espace personnel. Ces questions permettent de savoir si les parents sont à l'aise avec cette plateforme.

Les questions de 4 à 9 et 17 interrogent les parents sur les fonctionnalités qu'ils ont déjà utilisées sur Pronote, tel que la consultation des notes, des absences, des devoirs, l'avancée des cours ou l'emploi du temps de leur enfant. Ces questions permettent de savoir si les parents utilisent la plateforme de manière régulière et pour quels objectifs précis.

Les questions 10 à 12 se concentrent sur la communication entre les parents et les enseignants via Pronote. Les parents sont invités à indiquer s'ils ont déjà communiqué avec les enseignants via cette plateforme, les motifs de leurs échanges et s'ils estiment que les informations disponibles leur permettent de suivre efficacement la scolarité de leur enfant et de communiquer facilement avec les enseignants.

Les questions 13 à 16 cherchent à connaître l'impact de Pronote sur la communication entre les parents et l'école, sur l'implication des parents dans la scolarité de leur enfant et sur leur compréhension des attentes des enseignants. Ces questions permettent de savoir si Pronote est un outil efficace pour les parents pour suivre la scolarité de leur enfant.

En conclusion, ce questionnaire permettra de mieux comprendre l'utilisation de Pronote par les parents et son impact sur leur implication dans la scolarité de leur enfant, ainsi que sur la communication entre les parents et les enseignants.

2.4.2. Questionnaire des élèves

Le but de ce questionnaire est d'évaluer l'utilisation de Pronote par les élèves, ainsi que leur expérience avec cette plateforme en ligne. Les 25 questions abordent différents aspects de l'utilisation de Pronote, tels que la facilité d'utilisation, les problèmes techniques rencontrés, l'aide nécessaire pour utiliser la plateforme, la communication avec les enseignants et les camarades de classe, la consultation des notes et des devoirs, le partage d'informations avec les parents, ainsi que l'utilisation de Pronote pour travailler en groupe et partager des fichiers.

Les questions 1 et 2 visent à savoir si l'élève utilise Pronote et s'il le trouve facile à utiliser. En revanche, les questions 15, 17 et 18 portent sur l'utilisation de Pronote pour collaborer avec les camarades de classe et partager des fichiers avec eux et les enseignants. Les questions 19 à 22 examinent la perception des élèves sur l'amélioration de la qualité du travail en groupe, l'utilité de Pronote pour les chefs-d'œuvre et sa capacité à mieux répartir les tâches entre les membres du groupe. En d'autres termes, ces questions cherchent à comprendre comment les élèves perçoivent l'utilité de Pronote pour la collaboration et le travail en groupe, ainsi que ses avantages pour l'organisation et la répartition des tâches au sein des projets scolaires.

Les questions 8 à 14 se concentrent spécifiquement sur l'utilisation de Pronote pour la consultation des notes et des devoirs ainsi que sur sa capacité à permettre aux parents de suivre la scolarité de leur enfant. Ces questions ont pour objectif de mieux appréhender l'utilisation de Pronote dans le contexte de la communication entre les élèves, les enseignants et les parents.

Les questions 3 à 7 et 23 à 25 sont axées sur les difficultés techniques que les élèves peuvent rencontrer lorsqu'ils utilisent Pronote et leur perception des différences dans l'utilisation de la plateforme par les enseignants. Les élèves sont interrogés sur les problèmes techniques qu'ils ont pu rencontrer lors de l'utilisation de Pronote, sur les types de problèmes qu'ils ont rencontrés et sur leur besoin d'aide pour utiliser la plateforme. En outre, ils sont également invités à partager leur

expérience quant à la possibilité de rencontrer des difficultés pour accéder à Pronote afin d'envoyer un travail.

En somme, ce questionnaire permettra de mieux comprendre l'expérience des élèves avec Pronote.

2.4.3. Questionnaire des enseignants

Ce questionnaire a pour objectif de comprendre comment les enseignants intègrent l'utilisation de Pronote dans leur enseignement en examinant leur utilisation pour communiquer avec les parents d'élèves, collaborer avec les élèves et adapter leur enseignement en fonction des besoins individuels des élèves. En outre, il cherche à évaluer l'impact de l'utilisation de Pronote sur la fréquence des échanges entre les enseignants et les parents d'élèves, ainsi que sur la capacité des élèves à travailler en équipe et sur la qualité de leurs projets collaboratifs.

Les questions 1 à 9 visent à comprendre comment les enseignants utilisent Pronote pour communiquer avec les parents d'élèves, ainsi que les principaux motifs de ces échanges. Par ailleurs, ces questions cherchent à savoir si l'utilisation de Pronote a eu un impact sur la fréquence de la communication entre les enseignants et les parents d'élèves. Elles permettent aussi de mieux comprendre comment Pronote est utilisé pour faciliter la communication entre les enseignants et les parents d'élèves, ainsi que les effets de cette communication sur les résultats scolaires des élèves.

Les questions 10 à 21 visent à comprendre comment les enseignants utilisent Pronote dans le cadre de travaux collaboratifs avec leurs élèves. Les questions examinent également les ressources que disposent les enseignants pour aider les élèves à intégrer l'utilisation de Pronote de manière efficace, ainsi que son impact sur la capacité des élèves à travailler en équipe, à collaborer et à partager des idées. Les questions examinent également si l'utilisation de Pronote favorise le développement des compétences sociales et communicationnelles des élèves, ainsi que son impact sur la qualité des projets collaboratifs des élèves.

Les questions 22 à 26 cherchent à savoir comment les enseignants utilisent les ressources fournies par Pronote pour adapter leur enseignement en fonction des besoins des élèves. Elles s'intéressent notamment à la nature des données exploitées, ainsi qu'à la manière dont les enseignants les utilisent pour ajuster leur pédagogie. En d'autres thèmes, ces questions examinent si Pronote est utilisé pour différencier l'enseignement et s'adapter aux besoins spécifiques des élèves.

En somme, ce questionnaire permettra de mieux évaluer l'utilité de Pronote qui aide les enseignants à personnaliser leur enseignement en fonction des besoins individuels des élèves et à améliorer la collaboration avec les parents en matière de suivi et de la progression des élèves.

2.5. Questionnaire des entretiens

Nous avons élaboré un questionnaire comprenant trois parties distinctes pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de l'ENT dans le contexte de suivi pédagogique des élèves. La première partie a pour but de réaliser une évaluation complète de l'utilisation des Espaces Numériques de Travail (ENT) dans l'établissement de l'enseignant interviewé. L'objectif global est de fournir un cadre de référence exhaustif, en examinant la nature des ENT, leur durée d'utilisation, les objectifs spécifiques de leur intégration, et leur rôle dans le suivi pédagogique des élèves. Cette étape préliminaire permet d'acquérir une vue d'ensemble de l'utilisation des ENT dans le contexte éducatif de l'établissement en question, servant ainsi de base solide pour une analyse approfondie de leur impact et de leur efficacité sur le suivi pédagogique des élèves. Quant à la deuxième partie, elle se concentre sur l'utilisation de l'ENT dans le contexte du suivi pédagogique des élèves. Cette partie a pour objectif d'analyser les pratiques pédagogiques des enseignants liées à l'ENT, en mettant l'accent sur les fonctionnalités spécifiques qu'ils utilisent, ainsi que leur impact sur la communication entre enseignants, élèves et parents. Le but de la troisième partie est de mettre en lumière les aspects liés à la formation des enseignants, aux conseils et recommandations pour optimiser l'utilisation de l'Environnement Numérique de Travail (ENT) dans le suivi des élèves au sein du lycée. L'objectif est de présenter les ressources de formation disponibles, les mécanismes d'accompagnement pour résoudre les problèmes rencontrés, de partager des conseils pratiques basés sur l'expérience des enseignants, et de fournir des informations complémentaires pertinentes pour mieux comprendre l'utilisation de l'ENT dans le contexte éducatif de l'établissement. Cette dernière partie du questionnaire d'entretien a pour ambition de lever les freins à l'utilisation optimale de l'ENT comme outil de suivi au regard des résultats obtenus en M1.

3. Utilisation de l'ENT : Vue d'ensemble de nos travaux de recherche.

3.1. Analyse des résultats des questionnaires de recherche

Après l'élaboration de nos questionnaires, comme convenu dans notre protocole d'enquête, nous avons demandé l'autorisation de leur diffusion auprès des proviseurs de nos différents lycées. Après l'obtention de cette dernière, les DDFPT nous ont aidés à diffuser nos différents questionnaires aux acteurs de l'éducation concernés. Après diffusion, nous avons constaté un faible taux de participation chez les élèves. Pour pallier ce problème, nous avons décidé de projeter le QR Code du questionnaire lors d'une séance de cours.

Au final, 88 participants ont répondu aux questionnaires dont 18 enseignants, 24 parents d'élèves et 46 élèves. Les réponses aux questionnaires, ont permis de mettre en évidence le fait que Pronote est bien connu et facile à utiliser par les enseignants, les parents d'élèves et les élèves.

Toutefois, des problèmes techniques tels que les codes d'accès oubliés ou perdus et les bugs informatiques sont fréquemment signalés entraînant des difficultés d'accès à l'application pour les utilisateurs. Il est donc important de continuer à améliorer la plateforme pour faciliter son utilisation et de fournir des instructions claires pour son utilisation afin d'éviter toute confusion chez les utilisateurs. Il faudra continuer par la même occasion la formation des enseignants sur l'utilisation de Pronote, afin de garantir une utilisation homogène de la plateforme par l'ensemble des enseignants et ainsi offrir un aux élèves une expérience cohérente et efficace.

Pour faciliter l'analyse de nos différents questionnaires et de ne pas être submergés par le nombre important de donnée que nous avons recueillies au cours de notre enquête, nos questionnaires sont composés de 2 parties. La première partie questionne sur l'utilisation de l'ENT dans le cadre de la communication entre les différents acteurs de l'éducation (axe 1 : L'ENT outil d'amélioration de la coopération avec les différents partenaires et plus spécifiquement les parents (coéducation pour améliorer l'accompagnement des élèves)) et la deuxième partie renseigne sur l'utilisation de l'ENT comme outil de suivi personnalisé des élèves (axe 2 : L'ENT comme outil de suivi personnalisé pour favoriser la réussite de tous les élèves dans une perspective de différenciation pédagogique). Les résultats obtenus nous ont permis de croiser les données recueillies sur les 3 questionnaires et en faire une analyse objective. Le tableau qui suit présente les

résultats relatifs à l'utilisation de l'ENT comme outil d'amélioration de la coopération entre les différents partenaires de l'éducation.

Tableau 1 : Présentation du résumé des résultats relatifs à l'utilisation de l'ENT comme outil d'amélioration de la coopération entre les différents partenaires de l'éducation.

Acteurs		Questions	Réponses obtenues
L'ENT outil d'amélioration de la coopération avec les différents partenaires et plus spécifiquement les parents (coéducation pour améliorer l'accompagnement des élèves)	Enseignants	Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec les parents d'élèves ?	Oui : 11 Non : 2 Rarement : 5
		Lorsque vous communiquez avec les parents via Pronote, quels sont les principaux motifs de vos échanges ?	Comportement : 11 Absence /Retard : 12 Note / Devoirs : 13 Rendez-vous : 12
		L'utilisation de Pronote a-t-elle augmenté la fréquence de la communication entre vous et les parents d'élèves ?	Oui : 6 Non : 12
		A votre avis, Pronote facilite-t-il la communication avec les parents sur le suivi personnalisé des élèves ?	Oui : 12 Non : 6
	Parents d'élèves	Avez-vous déjà utilisé Pronote pour communiquer avec les enseignants de votre enfant ?	OUI : 13/24 Non : 11/24
		Lorsque vous communiquez avec les enseignants de votre enfant via Pronote, quels sont les principaux motifs de vos échanges ?	Comportement : 10 Absence/Retard : 9 Note : 18 Autres : 11
		Est-ce que les informations sur Pronote vous permettent de communiquer facilement avec les enseignants de votre enfant ?	OUI : 14/24 En partie : 4/24 Non : 4/24
		Avez-vous remarqué une amélioration de la communication avec l'école depuis l'utilisation de Pronote ?	OUI : 1 En partie : 2 Non : 8
	Elèves	Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec vos enseignants ?	Toujours : 7 Rarement : 39
		Avez-vous déjà reçu des messages de vos enseignants sur Pronote ?	Oui : 41 Rarement : 1 Non : 4
		Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec vos camarades de classe ?	Oui : 1 Non : 42 Rarement : 3
		Pensez-vous que Pronote est utile pour la communication avec vos enseignants ?	Oui : 30 Non : 10 Rarement : 6

La première partie de nos questionnaires est portée sur l'utilisation de l'ENT dans le cadre de la communication entre les différents acteurs de l'éducation. Le tableau ci-dessus permet de présenter les résultats significatifs en fonction des acteurs de l'éducation.

Les résultats montrent que la majorité des enseignants (11/18) utilisent Pronote fréquemment pour échanger avec les parents d'élèves. Les principaux motifs de ces échanges sont entre autres liés aux comportements des élèves, à leurs absences ou retards, à leurs notes ou devoirs, ainsi qu'aux différentes réunions avec les parents. La majorité des enseignants interrogés estiment que Pronote facilite la communication avec les parents pour le suivi personnalisé des élèves mais seulement 7 des enseignants interrogés sur 18 affirment que cette plateforme contribue au développement des compétences sociales et communicationnelles des élèves.

Les résultats montrent également que la majorité (13/18) des parents d'élèves ayant répondu à notre questionnaire utilisent Pronote pour communiquer avec les enseignants de leur enfant et trouvent que les outils de communication sur Pronote sont faciles à utiliser. Cependant, seulement une seule personne d'entre eux a remarqué une amélioration significative de la communication avec l'école depuis l'utilisation de Pronote.

En ce qui concerne les élèves, 91% des élèves sondés (42/46) utilisent Pronote et reçoivent des messages de leurs enseignants via cette plateforme. Par contre, une minorité (7/46) utilise Pronote pour communiquer avec leurs enseignants et leurs camarades de classe.

En somme, les résultats de notre enquête montrent que l'utilisation de Pronote dans le cadre de la communication entre les acteurs de l'éducation est assez répandue. La plateforme est largement utilisée par les enseignants pour communiquer avec les parents et échanger des informations sur les élèves. Les parents quant à eux, utilisent Pronote pour suivre la scolarité de leurs enfants, leurs notes et absences. Cependant, peu l'utilisent pour communiquer avec les enseignants. Enfin, et c'est le fait le plus marquant au regard de nos interrogations, les personnes sondées quel que soit leur statut (enseignant, élève ou parent) sont peu nombreuses à constater une amélioration de la communication avec l'utilisation de Pronote.

Les ENT n'étant pas conçus uniquement pour la communication entre les différents acteurs de l'éducation (enseignants, élèves, Parents d'élève), ils peuvent également favoriser le suivi personnalisé des élèves. La dernière partie de nos questionnaires a ainsi pour objectif de démontrer ou plutôt identifier auprès des enseignants et des parents d'élèves en quoi cet outil peut favoriser le suivi personnalisé des élèves. Ci-dessous le tableau récapitulatif des différentes réponses aux questions.

Tableau 2 : Présentation du résumé des résultats relatifs à l'utilisation des ENT comme outil de suivi personnalisé des élèves

	Acteurs	Questions	Réponses obtenues
L'ENT comme outil de suivi personnalisé pour favoriser la réussite de tous les élèves dans une perspective de différenciation pédagogique	Enseignants	Utilisez-vous Pronote pour encourager les parents à participer à des événements et des projets scolaires ?	Oui : 6 Non : 12
		Pensez-vous que les parents comprennent mieux les attendus de la formation depuis le partage d'informations (référentiel de compétences, notes, devoirs, travaux) via Pronote ?	Oui : 4 Non : 5 Je ne sais pas : 9
		Utilisez-vous Pronote avec vos élèves dans le cadre de travaux collaboratifs ?	Fréquemment : 5 Rarement : 5 Jamais : 7
		Avez-vous des ressources disponibles pour aider vos élèves à intégrer efficacement l'utilisation de Pronote ?	Oui : 1 Non : 17
		A votre avis Pronote permet-il d'améliorer la capacité des élèves à travailler en équipe ?	Oui : 5 Non : 13
	Parents d'élèves	Utilisez-vous les données de Pronote pour ajuster votre enseignement ?	Oui : 10 Non : 8
		Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter les notes, les devoirs, l'emploi du temps, les absences et/ou retards de votre enfant ?	OUI : 21 Non : 3
		Pensez-vous que les informations disponibles sur Pronote vous permettent de suivre efficacement la scolarité de votre enfant ?	OUI : 10 En partie : 11 Non : 3
	Elèves	Pronote vous permet-il d'avoir une meilleure compréhension des attentes des enseignants vis-à-vis de votre enfant ?	OUI : 2 En partie : 3 Non : 3
		Utilisez-vous Pronote pour consulter vos notes et vos devoirs ?	Oui : 40 Non : 4 Rarement : 2
		Pronote vous permet-il de partager des informations avec vos parents sur votre scolarité ?	Oui : 25 Non : 17 Rarement : 4

À la lecture des résultats de cette dernière partie, on comprend que les enseignants utilisent Pronote pour mettre en ligne les notes, les devoirs, les absences ou retards et d'autres informations relatives aux élèves telles que les exclusions de cours ou problèmes de comportements. Ces éléments permettent aux parents de suivre la scolarité de leur(s) enfant(s). Les élèves quant à eux reçoivent des messages, des devoirs à faire et arrivent à consulter leurs notes sur Pronote. La

majorité des enseignants affirme utiliser les données sur Pronote pour ajuster leurs enseignements. Ce qui témoigne de l'utilité de cet outil dans un souci de suivi des élèves. Même si les fonctionnalités de Pronote en théorie pourraient assurer totalement le suivi personnalisé des élèves, très peu d'enseignants y parvient dans la réalité.

Ainsi, pour mieux répondre à notre question de recherche, nous avons choisi, au cours de cette deuxième année, de rencontrer des enseignants mobilisant l'ENT.

Pour comprendre l'impact de l'ENT sur le suivi pédagogique des élèves, nous avons donc mené des entretiens auprès de deux enseignants du lycée professionnel. Que retenir de ces entretiens ?

3.2. Analyse de la transcription des entretiens

Notre étude s'est concentrée sur l'utilisation des Espaces Numériques de Travail (ENT) dans le contexte éducatif pour améliorer le suivi pédagogique des élèves. Deux enseignants, Richard et Sophia, ont été interviewés pour partager leurs perspectives sur l'utilisation de cet outil. Dans leurs établissements respectifs, les ENT étaient disponibles depuis plusieurs années avant la pandémie de COVID-19, mais c'est pendant cette crise sanitaire que leur utilisation a pris une importance significative. La nécessité urgente de maintenir la continuité de l'apprentissage, même en l'absence physique des élèves, a accéléré l'adoption de ces ressources numériques.

Pour le suivi pédagogique des élèves, Richard insiste sur l'utilité des Questions à Choix Multiples (QCM) dans Pronote. Il explique : "Je crée des QCM de révision qui aident les élèves à apprendre le cours. Ce sont des questions simples qui les forcent à réviser et apprendre le cours." Les QCM deviennent ainsi des outils essentiels pour renforcer la compréhension des fondamentaux, un défi courant chez les élèves. En outre, Richard souligne que l'ENT, en particulier Eléa numérique, offre la possibilité de créer des parcours pédagogiques hybrides pour un suivi plus précis.

Sophia, de son côté, met en avant l'utilisation de Pronote pour enregistrer les notes. Ce qui lui permet de voir le positionnement des élèves et identifier ceux qui sont en difficultés, c'est pourquoi elle affirme : "En ce qui concerne le suivi de la progression, j'utilise principalement Pronote pour enregistrer les notes. Cela me permet de voir les notes les plus basses, les plus hautes et la moyenne générale de la classe, me donnant ainsi une idée précise du positionnement des élèves."

En ce qui concerne les fonctionnalités spécifiques de l'ENT pour suivre les performances, Richard évoque le suivi détaillé des réponses des élèves grâce aux QCM dans Eléa numérique. Il explique : "on peut voir, par exemple, le nombre de fois qu'un élève répond à une question et le temps passé". Ces éléments favorisent un suivi pédagogique plus approprié aux élèves et une communication plus efficace avec les parents, c'est pourquoi Richard souligne l'accès à un annuaire dans l'ENT qui facilite la communication avec les parents en utilisant simplement leur(s) nom(s). En complément, Sophia met en avant la messagerie ENT Île de France qui assure une communication sécurisée avec les parents.

En évaluant les avantages et les inconvénients de l'utilisation de l'ENT, Richard souligne l'amélioration de la communication et du suivi pédagogique. Toutefois, il met en garde contre "l'excès d'utilisation des écrans" et insiste sur la nécessité de maintenir un équilibre entre le numérique et le bien-être.

Sophia mentionne les inégalités d'accès aux outils numériques et l'intrusion des ENT dans la vie privée, tout en mettant en avant les avantages en matière de flexibilité et d'accès aux ressources. Elle déclare : "L'ENT ce n'est qu'un outil."

Par ailleurs, tous deux insistent sur l'importance d'une approche progressive de l'ENT, recommandant d'éviter une mise en place précipitée de toutes les fonctionnalités. Ils préconisent un équilibre entre les activités ludiques et les activités d'apprentissage substantiel pour une utilisation efficace de la plateforme. De plus, ils encouragent la sensibilisation de leurs collègues en les incitant à suivre des formations sur l'ENT au moins une fois par an.

En résumé, les enseignants Richard et Sophia mettent en évidence les effets positifs de l'ENT en tant qu'outil de suivi pédagogique pour améliorer la réussite des élèves. Ils soulignent la nécessité de gérer les éventuels inconvénients pour maximiser les avantages de cet outil numérique.

3.3. Discussion

Comme le révèlent les résultats de nos enquêtes et entretiens, la perception positive de l'Espace Numérique de Travail (ENT) comme un outil de communication stratégique montre son rôle essentiel dans le renforcement des liens entre les différents acteurs du domaine éducatif. Ainsi, en facilitant une communication instantanée et efficace entre enseignants, parents d'élèves et élèves, l'ENT émerge comme le catalyseur d'une communauté éducative profondément informée et engagée au service du suivi des élèves. Cette plateforme dynamique devient donc le lieu où s'entrelacent les informations sur les évaluations, les progrès de l'élève, le cahier de texte, les devoirs à venir et les événements éducatifs, créant ainsi un écosystème collaboratif au sein de l'établissement et ouvert vers les acteurs externes (parents notamment) du suivi des élèves.

Par ailleurs, comme le montre les résultats de nos questionnaires, l'utilisation proactive de l'ENT par plus de la moitié des enseignants pour ajuster leurs méthodes d'enseignement souligne son rôle pivot en tant qu'outil dynamique pour ajuster les pratiques pédagogiques. L'accès immédiat aux données de performance des élèves via l'ENT permet une adaptation ciblée, personnalisant ainsi l'apprentissage pour répondre précisément aux besoins uniques de chaque classe ou élève.

Cette flexibilité remarquable dans l'adaptation des enseignements favorise une approche résolument individualisée, reconnaissant pleinement que chaque élève détient des besoins éducatifs distincts. L'ENT ne se contente pas d'être un outil de suivi, il devient véritablement le vecteur de la personnalisation de l'apprentissage, induisant ainsi un impact significatif sur les résultats scolaires. A cet effet, certains outils le permettent : questionnaires en ligne; ELEA; synthèses, sur Pronote, des notes et compétences acquises (ou non acquises) au cours du semestre, de l'année et du parcours de formation.

En ce sens, les entretiens avec les enseignants, Richard et Sophia, ont mis en exergue des avantages spécifiques de l'ENT qui transcendent la simple communication et l'ajustement des enseignements. L'utilisation ingénieuse de Questions à Choix Multiples (QCM) dans Eléa Numérique illustre comment l'ENT se positionne comme un outil interactif, permettant une évaluation immédiate de la compréhension des élèves et ouvrant la voie à des interventions ciblées, un suivi personnalisé.

Dans cette perspective, la capacité à concevoir des parcours pédagogiques sur mesure, adaptés aux besoins individuels des élèves, représente une autre dimension clé. Cette personnalisation va bien au-delà de la simple adaptation des enseignements globaux, incluant des interventions spécifiques pour des élèves particuliers et répondant ainsi aux divers styles d'apprentissage et aux besoins particuliers.

Cependant, la recherche n'échappe pas à certaines limites, notamment la restriction de l'échantillon à un contexte géographique spécifique. Cette nuance appelle à la prudence dans l'extrapolation des conclusions. Malgré ces limitations, l'ensemble des résultats suggère que les ENT ne sont pas simplement des outils numériques, mais des facilitateurs puissants d'une éducation transparente, interactive et entièrement adaptée aux besoins individuels de chaque apprenant.

Conclusion

Notre thème mémoire s'intéresse à l'utilisation des Espaces Numériques de Travail (ENT) dans le contexte de l'enseignement secondaire professionnel. Ces espaces numériques ont suscité un intérêt croissant en tant qu'outils potentiels pour améliorer le suivi des élèves et optimiser les pratiques éducatives. Notre recherche vise à explorer de quelle manière ces ENT favorisent le suivi des élèves.

Pour répondre à cette question, nous avons mené une enquête auprès de 18 enseignants, 24 parents d'élèves et 46 élèves dans trois lycées professionnels différents d'Île de France. De plus, nous avons conduit deux entretiens approfondis avec des enseignants, Richard et Sophia, pour recueillir leurs perspectives sur l'utilisation de l'ENT dans le cadre du suivi pédagogique des élèves.

Nos résultats d'enquêtes menées en M1 ont révélé que la plupart des acteurs de l'éducation perçoivent l'ENT comme un outil facilitant la communication entre eux, un aspect essentiel pour le suivi des élèves. D'autre part, 55 % des enseignants interrogés ont déclaré utiliser l'ENT pour ajuster leurs enseignements, soulignant ainsi le potentiel des ENT pour l'amélioration du suivi pédagogique des élèves.

De plus, les entretiens avec les enseignants, Richard et Sophia, ont mis en exergue les avantages de l'ENT pour le suivi pédagogique des élèves. Les Questions à Choix Multiples (QCM) dans Eléa Numérique par exemple sont devenues des outils essentiels pour faire le point sur les acquis des élèves, leur progrès. L'ENT permet aussi la création de parcours pédagogiques personnalisés en fonction du besoin de chaque élève, favorisant ainsi un suivi plus approprié.

Cependant, il convient de noter que nos travaux de recherche présentent certaines limites, notamment la restriction de notre enquête à un échantillon spécifique, limitant ainsi la généralisation de nos conclusions à l'ensemble des établissements scolaires et des pratiques de tous les enseignants.

Il apparaît toutefois évident que les ENT ont le potentiel d'améliorer la communication entre les acteurs de l'éducation mais surtout d'optimiser le suivi pédagogique des élèves. Les enseignants qui se sont emparés de l'outil à cette fin en témoignent. Mais des défis subsistent, tels que le besoin de renforcer la formation des enseignants, de maintenir un équilibre entre le numérique et le bien-être des élèves et de prendre en compte les inégalités d'accès aux outils numériques.

4. Bibliographie

Larousse. (n.d.). Suivi. Dans Dictionnaire Larousse en ligne. Consulté le 10 janvier 2023, de <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/suivi/75780>

Ministère de l'Education Nationale. (s.d.). Accueil - Ministère de l'Education Nationale. Consulté le 10 janvier 2023, de <https://www.education.gouv.fr>

Torres, J.-C. (2016). Le suivi individualisé des élèves : une ambition à concilier avec l'organisation du système éducatif. Paris : L'Harmattan. <http://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2010-4-page-565.htm>

Ministère de l'Education Nationale. (2016). Schéma Directeur des Espaces Numériques de Travail. Consulté le 19 novembre 2022, <https://eduscol.education.fr/1559/schema-directeur-des-ent-sdet-version-en-vigueur>

Benayed, M., & Verreman, A. (2011). ENT, apprentissage collaboratif et différenciation pédagogique: une possible symbiose?. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 8(3), 30-39. http://www.cairn.info/article.php?ID_ARTICLE=NRAS_055_0191

Ministère de l'Education Nationale. (2011). EVALuENT: Évaluation des environnements numériques de travail. <https://eduscol.education.fr/document/22135/download>

Socle des Espaces Numériques de Travail. (2005, October 31). Cahier des charges d'un ENT. http://media.eduscol.education.fr/file/services/33/3/Note-positionnement-ent_199333.pdf

Genevois, S., & Poyet, F. (2010). Espaces numériques de travail (ENT) et "école étendue", volume 8, 567. <http://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2010-4-page-565.htm>

Schaming, C., & Marquet, P. (2019). ENT et coéducation école/famille : La politique éducative d'un établissement peut-elle influencer l'appropriation de l'ENT ? Spirale - Revue de recherches en éducation, 2019(1), 63. <https://www.cairn.info/revue-spirale-revue-de-recherches-en-education-2019-1-page-37.htm>

5. ANNEXES

5.1. Fiches de lecture

- **Fiche de lecture : (réalisée par Marin)**

Titre: L'Espace Numérique de Travail et la relation école/famille : quelle place dans une relation de coéducation ?

Date de publication : 09 février 2018

Récupéré du site de la revue : <http://frantice.net/index.php?id=1466>. ISSN 2110-5324

Nombre de pages : 16

Auteurs: Claire Schaming et Pascal Marquet

Claire Schaming est une enseignante chercheuse et Conseillère Principale d'Education depuis septembre 2010 Membre de la Commission Numérique des CPE de l'académie de Strasbourg depuis 2018.

Pascal Marquet est Professeur de Sciences de l'éducation à l'Université de Strasbourg, où il est directeur-adjoint de l'INSPE (Institut National Supérieur du Professorat et de l'Education . Il est notamment l'auteur de la théorie des conflits instrumentaux, qui rend compte de la plupart des difficultés que les apprenants rencontrent quand des TIC sont supposées faciliter l'acquisition de nouvelles connaissances ou la construction de nouvelles compétences.

Objectif de l'article : Examiner l'intérêt éducatif de l'ENT dans la relation école-famille et de déterminer la place de cet outil dans une relation de coéducation.

Résumé : L'article explore la relation entre l'utilisation de l'Espace Numérique de Travail (ENT) et la relation école-famille dans le cadre de la coéducation. Les auteurs ont mené une étude pour déterminer la fréquence d'utilisation de l'ENT et les perceptions de cet outil par les familles et les personnels scolaires. Les résultats montrent que la fréquence d'utilisation de l'ENT est corrélée à une perception positive de l'outil en tant qu'outil de collaboration efficace entre l'école et les familles. Les modules "Cahier de texte" et "Notes" sont également mis en avant pour leur rôle dans le choix des outils pour le suivi des élèves.

Intérêt pour le thème de recherche : L'article aborde la question de la place de l'ENT dans une relation de coéducation, en soulignant l'importance de la collaboration entre les familles et les enseignants pour garantir le bien-être et la réussite scolaire des élèves.

Cet article présente un intérêt considérable pour les personnes qui souhaitent en savoir plus sur l'utilisation des ENT en tant qu'outil d'accompagnement pour les élèves. Les résultats de l'étude apportent une réflexion intéressante sur la façon dont l'ENT peut être utilisé pour renforcer la communication entre les familles et les enseignants, ce qui peut être très utile pour la réussite des élèves..

- **Fiche de lecture : (réalisée par Sèmèvo)**

Titre : ENT, apprentissage collaboratif et différenciation pédagogique : une possible symbiose ?

Date de publication : 2011

Récupéré du site de la revue : <https://www.cairn.info/revue-la-nouvelle-revue-de-l-adaptation-et-de-la-scolarisation-2011-3-page-191.htm&wt.src=pdf>

Revue : Dans La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation 2011/3 (N° 55)

Nombre de pages : pages 191 - 202

Auteurs : Miloud Benayed : Maître de conférences, université de Strasbourg IUFM d'Alsace

Alain Verreman : Maître de conférences, université de Franche-Comté Laseldi, STGI, LEA Montbéliard

Objectif de l'article : L'article décrit une étude menée par un groupe d'enseignants et de chercheurs sur l'utilisation des espaces de travail numériques pour favoriser l'apprentissage collaboratif et la différenciation pédagogique. L'objectif de l'article est de démontrer que l'apprentissage collaboratif par le biais des espaces de travail numériques peut conduire à un apprentissage efficace et qu'il peut également ouvrir de nouvelles possibilités de prise en compte de la diversité des élèves dans les pratiques pédagogiques. L'étude explore également différentes formes d'apprentissage, d'évaluation et de différenciation en fonction des besoins et des profils des élèves.

Méthodologie : Les auteurs ont étudié avec attention la manière dont une vingtaine d'enseignants du secondaire ont développé de nouvelles stratégies de différenciation en utilisant les ressources des espaces numériques de travail (ENT) pour enseigner et apprendre.

Intérêt pour le thème de recherche : Le groupe d'étude GER-ENTEA a été créé en 2005 pour accompagner le déploiement des espaces de travail numériques en Alsace. Le groupe était composé d'une vingtaine d'enseignants du secondaire et de deux enseignants-chercheurs qui ont mené des espaces de travail numériques ont offert de nouvelles possibilités d'action pédagogique, offrant divers outils tels que le stockage de documents, les courriels et les forums accessibles à partir de différents endroits. Le groupe visait à vérifier que l'apprentissage collaboratif était possible lorsque les élèves communiquaient via l'espace de travail numérique, et que l'apprentissage réel pouvait avoir lieu grâce à ces activités.

Résumé : L'article souligne la nécessité de tenir compte de la diversité des élèves dans l'apprentissage collaboratif par le biais d'espaces de travail numériques. Le texte présente différents processus d'apprentissage en fonction de la diversité des élèves. Les auteurs ont utilisé le travail collaboratif, les outils informatiques et les situations d'apprentissage pour soutenir la motivation des élèves et tenir compte de la variété des rythmes d'apprentissage, de la gestion mentale des élèves, de la variation des procédures et des stratégies d'apprentissage. Le texte décrit également une étude de l'enseignement différencié en 11 scénarios. La différenciation se produit à la fois dans le processus et sous la forme des produits fabriqués par les étudiants. Les auteurs explorent également diverses formes d'évaluation, telles que l'auto-évaluation, l'évaluation par les pairs, l'évaluation collaborative et individuelle et l'évaluation externe. L'évaluation tient compte de la contribution des individus au travail de groupe et tient compte de différents paramètres d'évaluation pour chaque scénario. Le texte conclut que l'apprentissage collaboratif par le biais d'espaces de travail numériques peut conduire à un apprentissage efficace et qu'il peut également ouvrir de nouvelles possibilités de prise en compte de la diversité des étudiants dans les pratiques pédagogiques.

Commentaire : Bien que cet article présente des idées intéressantes sur l'utilisation des espaces de travail numériques pour la différenciation pédagogique et l'apprentissage collaboratif, les auteurs n'ont pas suffisamment exploré les limites et les défis de l'utilisation de ces technologies dans l'enseignement. En outre, les exemples donnés sont basés sur une étude menée il y a plus de dix ans et pourraient ne pas refléter les développements technologiques et les pratiques actuelles.

Les auteurs fournissent des exemples pratiques et des scénarios d'enseignement différencié pour aider les enseignants à mieux comprendre comment utiliser les espaces de travail numériques dans leur classe.

- **Fiche de lecture : (réalisée par Rafiou)**

Identification de l'ouvrage : L'article "Intégration des ENT dans la pratique des enseignants : entre ruptures et continuités" a été écrit par François Poyet et Sylvain Genevois, il a été publié en Janvier 2009. François Poyet est une Psychologue, Professeur des Universités, à l'Institut national supérieur du professorat et de l'éducation (INSPE-Lyon 1), elle a publié plus de 44 articles sur les ENT.

Résumé : L'article "Intégration des ENT dans la pratique des enseignants : entre ruptures et continuités" de François Poyet et Sylvain Genevois explore les défis et les opportunités liés à l'intégration des plateformes d'enseignement numérique (ENT) dans la pratique enseignante. Les auteurs cherchent à comprendre comment les enseignants adoptent et intègrent les ENT dans leur enseignement, et identifient les facteurs qui influencent l'utilisation des ENT. Sylvain Genevois est Maître de conférences en sciences de l'éducation (TICE et enseignement de la géographie) à l'université de Cergy-Pontoise, Pôle universitaire de Gennevilliers. Il fut professeur d'histoire géographie de 1988 à 1999 en lycée et continue ses études pour avoir son doctorat en géographie et en sciences de l'éducation. Il a publié environ 17 articles.

Méthodologie : Les auteurs ont utilisé une approche qualitative pour mener leur recherche, en recueillant des données auprès des enseignants à travers des entretiens semi-directifs et des observations de classe. Les données ont été analysées de manière thématique pour identifier les thèmes clés liés à l'intégration des ENT.

Résultats principaux : Les auteurs ont identifié plusieurs défis liés à l'intégration des ENT dans la pratique enseignante, notamment la complexité technique, le manque de temps et de formation, ainsi que les habitudes d'enseignement enracinées. Cependant, ils ont également découvert que l'utilisation des ENT peut offrir de nouvelles opportunités pour la création de contenu, la collaboration avec les étudiants et la personnalisation de l'enseignement.

Les auteurs ont identifié quatre facteurs clés qui influencent l'utilisation des ENT par les enseignants : les compétences techniques, les attitudes envers la technologie, les motivations et les croyances pédagogiques. Ils ont découvert que les enseignants qui ont une formation technique solide et une attitude positive envers la technologie sont plus enclins à adopter et à intégrer les ENT dans leur enseignement. De même, les enseignants qui voient les ENT comme un outil pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage sont plus enclins à les utiliser.

Conclusion: L'article conclut que l'intégration des ENT dans la pratique enseignante peut présenter des défis, mais peut également offrir de nouvelles opportunités pour l'enseignement et l'apprentissage. Les auteurs recommandent une formation et un soutien supplémentaires pour les enseignants pour faciliter l'adoption et l'intégration efficaces des ENT dans la pratique enseignante, en ciblant les compétences techniques et les attitudes envers la technologie. Les auteurs suggèrent également que les enseignants doivent être encouragés à explorer comment les ENT peuvent être utilisés pour améliorer l'enseignement.

5.2. Grille de pré enquête par observations

Etablissement : Lycée Charles Petiet de Villeneuve-la-Garenne Classe : Seconde Maintenance des Matériels Cours observé : Travaux Pratiques sur les réducteurs Observer par : AHOUANGAN Rafiou			
Les observables	Oui	Non	Commentaires
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour gérer les absences ou les retards des élèves ?	X		Au début du cours, le professeur a fait un appel et à mentionner les absents sur Pronote
La salle dans laquelle se déroule le cours est-elle équipée d'ordinateurs, vidéo projecteurs ... ?	X		Les élèves ont à leurs dispositions des tablettes et un ordinateur pour accéder aux documents techniques des engins dans l'atelier
Les élèves possèdent-ils tous un ordinateur fourni par la région ?	X		Ils les utilisent rarement en atelier
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour donner des consignes ou des instructions pendant le cours ?	X		Les élèves se sont servis des tablettes pour accéder à une vidéo qui présente les réducteurs
Les élèves se sont-ils connectés à l'ENT pendant le cours ?		X	Pas de connexion sur leur compte personnel
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pendant le cours pour partager des documents avec les élèves ?	X		Les élèves ont à leurs dispositions des tablettes et un ordinateur pour accéder aux documents techniques des engins dans l'atelier
Les élèves ont-ils utilisé l'ENT pour accéder à des ressources pédagogiques supplémentaires ?	X		Oui mais ils ne se sont pas connectés sur leur compte personnel
Le professeur utilise-t-il l'ENT pour évaluer les travaux des élèves ?		X	Pas pendant ce cours mais parfois oui
Les élèves utilisent-ils l'ENT pour remettre des devoirs ou des projets en ligne ?	X		Presque tous les devoirs de maisons sont déposés sur Pronote et leurs chefs d'œuvre aussi

Etablissement : Lycée Charles Petiet de Villeneuve-la-Garenne Classe : BAC Pro MV Cours observé : AFS Observer par : AHOUANGAN Rafiou			
Les observables	Oui	Non	Commentaires

Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour gérer les absences ou les retards des élèves ?	X		Au début du cours, le professeur a fait un appel et à mentionner les absents sur Pronote
La salle dans laquelle se déroule le cours est-elle équipée d'ordinateurs, vidéo projecteurs ... ?	X		Il y a dans la salle, environ 15 ordinateurs, un vidéoprojecteur, un tableau numérique
Les élèves possèdent-ils tous un ordinateur fourni par la région ?	X		La plupart des élèves sont venus avec leur ordinateur
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour donner des consignes ou des instructions pendant le cours ?	X		Les exercices et même le support du cours était disponible en ligne
Les élèves se sont-ils connectés à l'ENT pendant le cours ?	X		Connexion sur leur compte personnel pour avoir accès aux supports de cours et les exercices
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pendant le cours pour partager des documents avec les élèves ?	X		Les élèves ont à leurs dispositions des tablettes et un ordinateur pour accéder aux documents techniques des engins dans l'atelier
Les élèves ont-ils utilisé l'ENT pour accéder à des ressources pédagogiques supplémentaires ?	X		Oui mais ils ne se sont pas connectés sur leur compte personnel
Le professeur utilise-t-il l'ENT pour évaluer les travaux des élèves ?		X	Pas pendant ce cours mais parfois oui
Les élèves utilisent-ils l'ENT pour remettre des devoirs ou des projets en ligne ?	X		Presque tous les devoirs de maisons sont déposés sur Pronote et leurs chefs d'œuvre aussi

Etablissement : Lycée Lavoisier de Porcheville Classe : 2nde MM Cours observé : Travaux Pratiques sur l'entretien préventif des minipelles Observer par : AGBO Sèmèvo			
Les observables	Oui	Non	Commentaires

Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour gérer les absences ou les retards des élèves ?	X		Le professeur utilise Pronote pour gérer seulement les absences et non les retards des élèves en début de cours
La salle dans laquelle se déroule le cours est-elle équipée d'ordinateurs, vidéo projecteurs ... ?		X	Le cours se déroule dans l'atelier donc pas de vidéo projecteurs
Les élèves possèdent-ils tous un ordinateur fourni par la région ?	X		Tous les élèves possèdent d'ordinateurs
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour donner des consignes ou des instructions pendant le cours ?	X		Pour leur rappeler les compétences à développer
Les élèves se sont-ils connectés à l'ENT pendant le cours ?	X		Pour se rappeler de ce qu'ils ont eu à faire la séance passée
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pendant le cours pour partager des documents avec les élèves ?	X		Le professeur s'est connecté sur pour faire l'impression du document-élève
Les élèves ont-ils utilisé l'ENT pour accéder à des ressources pédagogiques supplémentaires ?		X	
Le professeur utilise-t-il l'ENT pour évaluer les travaux des élèves ?	X		Le professeur valide les compétences que chaque élève développe grâce à l'ENT
Les élèves utilisent-ils l'ENT pour remettre des devoirs ou des projets en ligne ?		X	Ils n'ont jamais mis un devoir en ligne après les avoirs questionnés

Etablissement : Lycée Château d'Epluches Classe : Terminale Maintenance des Véhicules Particuliers Cours observé : Technologie Observer par : Marin AMOUZOUN			
Les observables	Oui	Non	Commentaires

Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour gérer les absences ou les retards des élèves ?	X		
La salle dans laquelle se déroule le cours est-elle équipée d'ordinateurs, vidéo projecteurs ... ?	X		
Les élèves possèdent-ils d'ordinateurs fournis par la région ?	X		Ils ne gardent pas souvent les ordinateurs avec eux
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pour donner des consignes ou des instructions pendant le cours ?		X	
Les élèves se sont-ils connectés à l'ENT pendant le cours ?	X		Les élèves ont consulté leur notes sur Pronote
Le professeur a-t-il utilisé l'ENT pendant le cours pour partager des documents avec les élèves ?		X	
Les élèves ont-ils utilisé l'ENT pour accéder à des ressources pédagogiques supplémentaires ?		X	Le professeur avait déjà fournir une documentation papier
Le professeur utilise-t-il l'ENT pour évaluer les travaux des élèves ?		X	Il ne l'a pas fait au cours de cette séance
Les élèves utilisent-ils l'ENT pour remettre des devoirs ou des projets en ligne ?	X		

5.3. Questionnaires de l'enquête et les résultats

Questionnaire sur l'usage des ENT (Pronote) par les enseignants

Dans le cadre de travaux de recherche sur les usages des ENT, ce questionnaire vise à recueillir des données sur l'utilisation des ENT par les enseignants.

Ainsi, nous vous invitons à répondre aux questions qui suivent.

Ce questionnaire ne prendra que quelques minutes.

Nous vous remercions pour votre participation.

1. Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec les parents d'élèves ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Rarement

2. Lorsque vous communiquez avec les parents via Pronote , quels sont les principaux motifs de vos échanges ?

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Comportement
- ☐ Absence
- ☐ Retard
- ☐ Note
- ☐ Devoirs
- ☐ Rendez-vous
- ☐ Autres

Section sans titre

3. **Quels sont les autres motifs de vos échanges avec les parents d'élèves via Pronote ?**

4. **L'utilisation de Pronote a-t-elle augmenté la fréquence de la communication entre vous et les parents d'élèves ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

5. **Avez-vous réussi à assurer une communication cohérente et régulière avec les parents d'élèves grâce à l'utilisation de Pronote ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

6. **Utilisez-vous Pronote pour encourager les parents à participer à des événements et des projets scolaires ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 7*
☐ Non

Section sans titre

7. **Pouvez-vous préciser autres outils que vous utilisez pour encourager les parents à participer à des événements et des projets scolaires ?**

8. **Les parents vous ont-ils fait un retour positif quant à l'utilisation de Pronote dans le suivi de leur enfant dans vos enseignements ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

9. **Pensez-vous que les parents comprennent mieux les attendus de la formation depuis le partage d'informations (référentiel de compétences, notes, devoirs, travaux) via Pronote ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas

10. **Utilisez-vous Pronote avec vos élèves dans le cadre de travaux collaboratifs ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Toujours
☐ Fréquemment (au moins une fois par mois)
☐ Rarement (2 à 3 fois par an)
☐ Jamais

11. **Recommandez-vous l'utilisation de Pronote dans le cadre du chef-d'œuvre ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

12. **Vos élèves rencontrent-ils des difficultés à utiliser Pronote ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 13*
☐ Non

Section sans titre

13. **Quelles difficultés rencontrent-ils à utiliser Pronote ?**

14. **Les élèves sont-ils en mesure de fournir des commentaires et de collaborer sur les travaux des autres élèves sur Pronote ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

15. **Les fonctionnalités de Pronote permettent-elles aux élèves de travailler sur des projets en temps réel avec des collaborateurs à distance ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

16. **Avez-vous des ressources disponibles pour aider vos élèves à intégrer efficacement l'utilisation de Pronote ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 17*
☐ Non

17. **Quelles ressources utilisez-vous pour aider vos élèves à intégrer efficacement l'utilisation de Pronote ?**

18. **A votre avis Pronote permet-il d'améliorer la capacité des élèves à travailler en équipe ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 19*
☐ Non

19. **Quelles fonctionnalités de Pronote favorisent la collaboration et le partage d'idées entre les élèves ?**

20. **Pensez-vous que Pronote encourage le développement des compétences sociales et communicationnelles des élèves ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

21. **D'après votre expérience, l'utilisation de Pronote améliore-t-elle la qualité des projets collaboratifs des élèves ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

22. **Utilisez-vous les données de Pronote pour ajuster votre enseignement ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 23*
☐ Non

Section sans titre

23. Quelles données de Pronote utilisez pour ajuster votre enseignement ? ? Comment les utilisez-vous ?

24. Utilisez-vous Pronote pour différencier l'enseignement en fonction des besoins des élèves ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Souvent
☐ Rarement
☐ Jamais

25. A votre avis, Pronote facilite-t-il la communication avec les parents sur le suivi personnalisé des élèves ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 26*
☐ Non

Section sans titre

26. Comment Pronote facilite-t-il la communication avec les parents sur le suivi personnalisé des élèves ?

Questionnaire des parents

Cher parent d'élève,

Nous vous invitons à participer à notre enquête sur l'utilisation de Pronote, la plateforme de suivi de la scolarité de votre enfant.

Ce questionnaire a pour but de recueillir vos opinions et suggestions sur les fonctionnalités de Pronote, la facilité d'utilisation de la plateforme, les informations et communications fournies par l'école, ainsi que votre niveau de satisfaction globale.

Le questionnaire ne prendra que quelques minutes de votre temps et toutes vos réponses resteront confidentielles. Nous apprécions grandement votre participation à cette enquête et nous sommes impatients de lire vos commentaires.

Merci beaucoup pour votre temps et votre coopération.

***Obligatoire**

1. **Connaissez-vous Pronote ? ***



Une seule réponse possible.

- ☐ OUI
- ☐ NON
- ☐ A peu près

2. **Trouvez-vous que Pronote est facile à utiliser ? ***

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Un peu

3. Avez-vous déjà eu des difficultés à accéder à votre espace Pronote ? *



Une seule réponse possible.

- ☐ OUI *Passer à la question 4*
- ☐ Non

4. Comment avez vous pu régler ça?

5. **A quelle fréquence connectez-vous sur votre espace Pronote ? ***



Une seule réponse possible.

- ☐ Moins d'une fois par mois
- ☐ Une fois par mois
- ☐ Tous les 15 jours
- ☐ Une fois par semaine
- ☐ Plusieurs fois par semaines
- ☐ Plusieurs fois par jour

6. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter les notes de votre enfant ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ OUI
- ☐ NON

7. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter les absences et/ou retards de votre enfant ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ OUI
- ☐ NON

8. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter les devoirs de votre enfant ? ***

Une seule réponse possible.

☐ OUI

☐ Non

9. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter l'avancée dans un cours, ce qui a été travaillé dans la journée en classe ? ***

Une seule réponse possible.

☐ OUI

☐ Non

10. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter l'emploi du temps de votre enfant ?**

Une seule réponse possible.

☐ OUI

☐ NON

11. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour communiquer avec les enseignants de votre enfant?**

Une seule réponse possible.

☐ OUI

☐ Non

Section sans titre

12. Lorsque vous communiquez avec les enseignants de votre enfant via Pronote, quels sont les principaux motifs de vos échanges ? (, , précisez)

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Comportement
- ☐ absence ou retard
- ☐ notes
- ☐ devoirs
- ☐ autre

13. Pensez-vous que les informations disponibles sur Pronote vous permettent de suivre efficacement la scolarité de votre enfant ?

Une seule réponse possible.

- ☐ OUI
- ☐ Non
- ☐ Moyennement

14. Est-ce que les informations sur Pronote vous permettent de communiquer facilement avec les enseignants de votre enfant ?

Une seule réponse possible.

- ☐ OUI
- ☐ Non
- ☐ Moyennement

15. Avez-vous remarqué une amélioration de la communication avec l'école depuis l'utilisation de Pronote ?

16. **Pronote vous permet-il d'avoir une meilleure implication dans la scolarité de votre enfant ?**

17. **Pronote vous permet-il d'avoir une meilleure compréhension des attentes des enseignants vis-à-vis de votre enfant ?**

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

Questionnaire sur l'usage de Pronote

Chers élèves,

Dans le cadre de travaux de recherches menés sur les usages des Espaces Numériques de Travail, nous souhaitons recueillir vos opinions et vos expériences sur l'utilisation de Pronote, la plateforme ENT utilisée dans l'établissement.

Ce questionnaire ne prendra que quelques minutes de votre temps et toutes les réponses sont anonymes et confidentielles.

Nous vous remercions pour votre participation.

***Obligatoire**

1. Utilisez-vous Pronote ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Rarement

2. Trouvez-vous Pronote facile à utiliser ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non *Passer à la question 3*

Section sans titre

3. Pourquoi trouvez-vous Pronote difficile d'utilisation?

4. **Avez-vous déjà rencontré des problèmes techniques lors de l'utilisation de Pronote ?**

Une seule réponse possible.

☐ Oui *Passer à la question 5*

☐ Non

5. **Quels problèmes techniques avez-vous rencontrés lors de l'utilisation de Pronote ? ***

6. **Avez-vous déjà eu besoin d'aide pour utiliser Pronote ?**

Une seule réponse possible.

☐ Oui *Passer à la question 7*

☐ Non

Section sans titre

7. **Qui vous a aidé ? ***

8. **Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec vos enseignants ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Toujours (seul moyen de communication)
- ☐ Souvent
- ☐ Rarement (deux à trois fois par an)
- ☐ Jamais

9. **Avez-vous déjà reçu des messages de vos enseignants sur Pronote ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Rarement

10. **Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec vos camarades de classe ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Rarement

11. **Utilisez-vous Pronote pour consulter vos notes ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Rarement

12. **Utilisez-vous Pronote pour consulter vos devoirs ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Rarement

13. **Pronote vous permet-il de partager des information avec vos parents sur votre scolarité ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Rarement

14. **Pensez-vous que Pronote est utile pour la communication avec vos enseignants ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Rarement

15. **Utilisez vous Pronote pour travailler avec vos camarades de classe dans le cadre de travaux de groupe ? ***

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 16*
☐ Non
☐ Rarement *Passer à la question 16*

Section sans titre

16. **Pensez-vous que l'utilisation de Pronote facilite la collaboration avec vos camarades de classe ? ***

17. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour partager des fichiers avec vos camarades de classe ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Toujours
- ☐ Souvent
- ☐ Rarement (Deux à trois fois par an)
- ☐ Jamais

18. **Avez-vous déjà utilisé Pronote pour partager des fichiers avec vos enseignants ? ***

Une seule réponse possible.

- ☐ Toujours (seul moyen de communication)
- ☐ Souvent
- ☐ Rarement (Deux à Trois fois par an)
- ☐ Jamais

19. **Pensez-vous que l'utilisation de Pronote puisse améliorer la qualité du travail en groupe ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

20. **Pensez-vous que l'utilisation de Pronote soit bénéfique dans le cadre des chefs-d'œuvre ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

21. **Pensez-vous que l'utilisation de Pronote permet de mieux répartir les tâches entre les membres du groupe ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 22*
☐ Non

Section sans titre

22. **Comment Pronote permet-il de mieux répartir les tâches ?**

23. **Avez-vous déjà eu des difficultés à accéder à Pronote pour envoyer un travail ?** *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

24. **Avez-vous remarqué des différences dans l'utilisation de Pronote selon les enseignants ?**

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui *Passer à la question 25*
- ☐ Non

Section sans titre

25. **Quelles sont les différences ?**

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

Résultats du questionnaire des enseignants

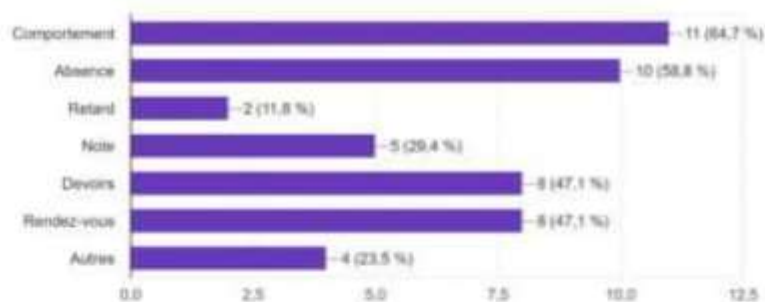
1. Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec les parents d'élèves ?

18 réponses



2. Lorsque vous communiquez avec les parents via Pronote, quels sont les principaux motifs de vos échanges ?

17 réponses

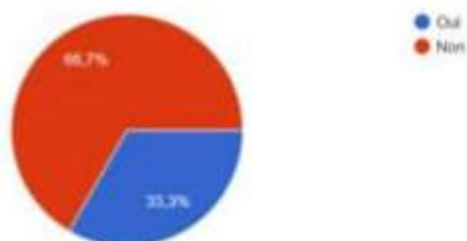


3. Quels sont les autres motifs de vos échanges avec les parents d'élèves via Pronote ? 8 réponses

Orientation
Réunions/ informations générales
Organisations diverses
Ccf
Informations générales liées au parcours scolaire de la classe
Exclusion de cours...
Divers
RENDEZ VOUS

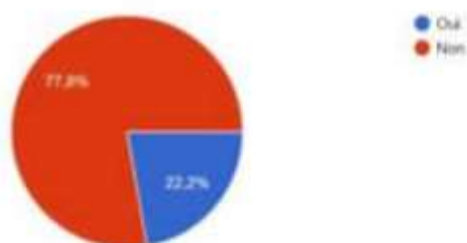
4. L'utilisation de Pronote a-t-elle augmenté la fréquence de la communication entre vous et les parents d'élèves ?

18 réponses



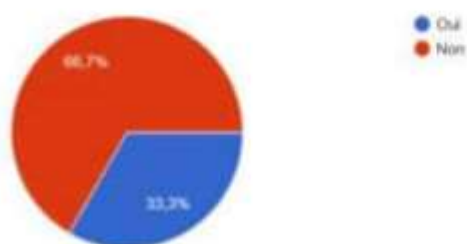
5. Avez-vous réussi à assurer une communication cohérente et régulière avec les parents d'élèves grâce à l'utilisation de Pronote ?

18 réponses



6. Utilisez-vous Pronote pour encourager les parents à participer à des événements et des projets scolaires ?

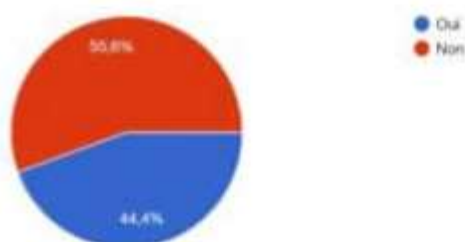
18 réponses



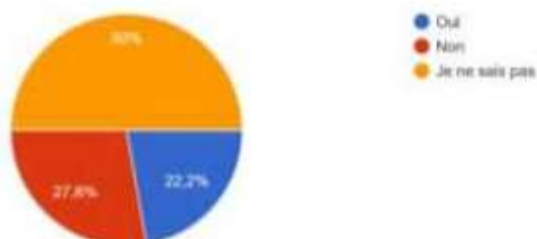
7. Pouvez-vous préciser autres outils que vous utilisez pour encourager les parents à participer à des événements et des projets scolaires ? 9 réponses

ENT
 ENT+PRONOTE
 Rendez-vous, communication téléphonique
<https://ent.iledefrance.fr/>
 Mails et téléphone
 Téléphone
 TELEPHONE

8. Les parents vous ont-ils fait un retour positif quant à l'utilisation de Pronote dans le suivi de leur enfant dans vos enseignements ? 18 réponses



9. Pensez-vous que les parents comprennent mieux les attendus de la formation depuis le partage d'informations (référentiel de compétences, notes, devoirs, travaux) via Pronote ? 18 réponses



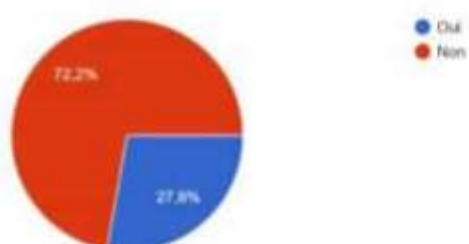
10. Utilisez-vous Pronote avec vos élèves dans le cadre de travaux collaboratifs ?

17 réponses



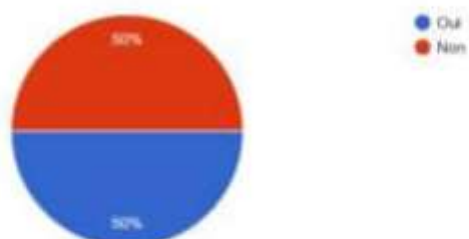
11. Recommandez-vous l'utilisation de Pronote dans le cadre du chef-d'œuvre ?

18 réponses



12. Vos élèves rencontrent-ils des difficultés à utiliser Pronote ?

18 réponses



13. Quelles difficultés rencontrent-ils à utiliser Pronote ?

10 réponses

Pas de difficultés

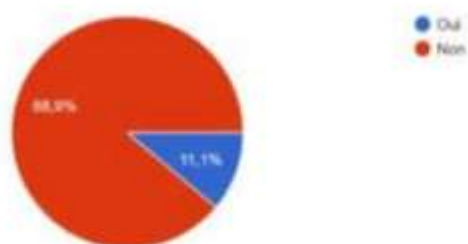
Inaccessibilité malgré les bons codes.

La fréquence de consultation

Codes erronés
Perte de code de connexion
Ils n'ont pas les codes
Code / installation
Mot de passe jamais retenu
mots de passe
visibilité cahiers de texte et devoirs

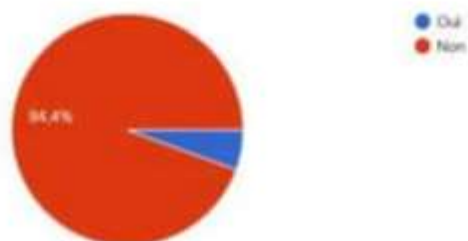
14. Les élèves sont-ils en mesure de fournir des commentaires et de collaborer sur les travaux des autres élèves sur Pronote ?

18 réponses



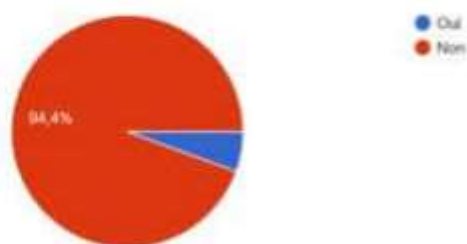
15. Les fonctionnalités de Pronote permettent-elles aux élèves de travailler sur des projets en temps réel avec des collaborateurs à distance ?

18 réponses



16. Avez-vous des ressources disponibles pour aider vos élèves à intégrer efficacement l'utilisation de Pronote ?

18 réponses



17. Quelles ressources utilisez-vous pour aider vos élèves à intégrer efficacement l'utilisation de Pronote ?

3 réponses

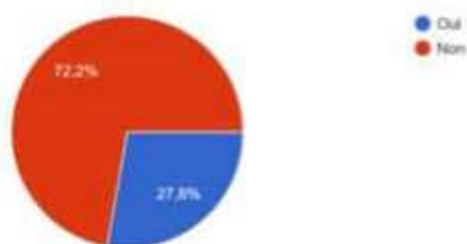
Animation en classe

Je ne sais pas

aucune

18. A votre avis Pronote permet-il d'améliorer la capacité des élèves à travailler en équipe ?

18 réponses



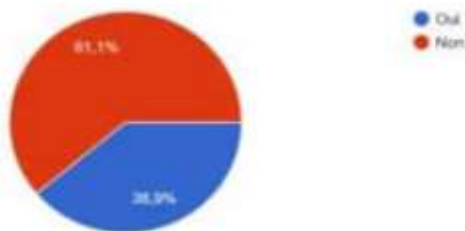
19. Quelles fonctionnalités de Pronote favorisent la collaboration et le partage d'idées entre les élèves ?

Une réponse

je ne sais pas

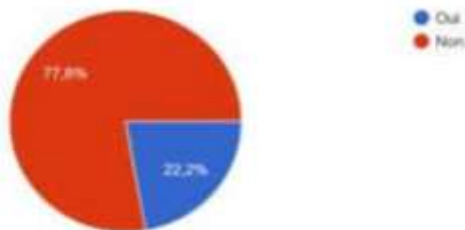
20. Pensez-vous que Pronote encourage le développement des compétences sociales et communicationnelles des élèves ?

18 réponses



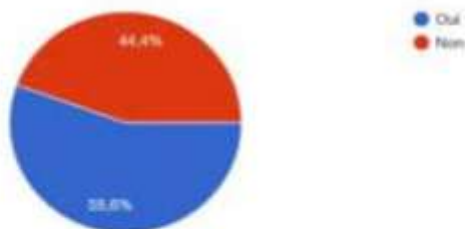
21. D'après votre expérience, l'utilisation de Pronote améliore-t-elle la qualité des projets collaboratifs des élèves ?

18 réponses



22. Utilisez-vous les données de Pronote pour ajuster votre enseignement ?

18 réponses



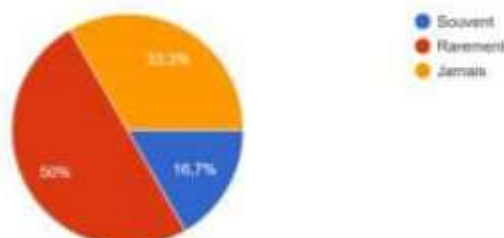
23. Quelles données de Pronote utilisez pour ajuster votre enseignement ? ?

Comment les utilisez-vous ?4 réponses

Cahier de texte, travail à faire

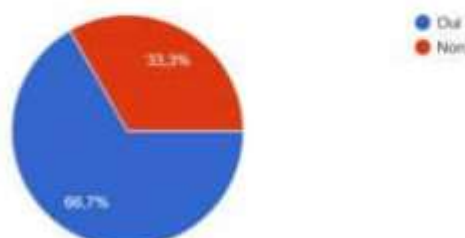
24. Utilisez-vous Pronote pour différencier l'enseignement en fonction des besoins des élèves ?

18 réponses



25. A votre avis, Pronote facilite-t-il la communication avec les parents sur le suivi personnalisé des élèves ?

18 réponses



26. Comment Pronote facilite-t-il la communication avec les parents sur le suivi personnalisé des élèves ?

5 réponses

interactivité, trace écrite

Cela permet un visuel en temps réel de la moyenne générale... Et il n'y a plus que cela qui compte. L'éducation nationale produit des statistiques au dépend de son rôle premier: instruire des citoyen-ne-s.

Ils peuvent grâce à Pronote vérifier, les absences, les retards, le travail donné et les résultats de leurs enfants .

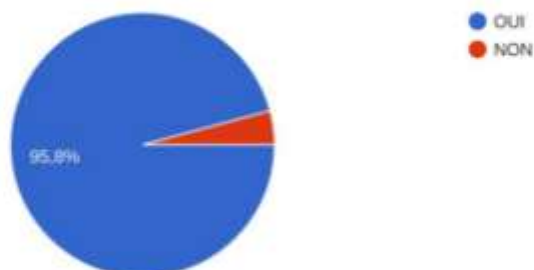
Suivi des absences et des compétences validés

moyenne communication facile d'utilisation

Reponses du questionnaire des parents

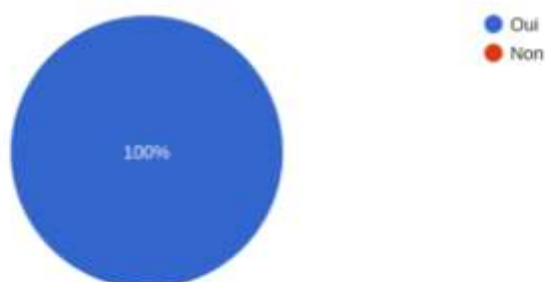
1. Connaissez-vous Pronote ?

24 réponses



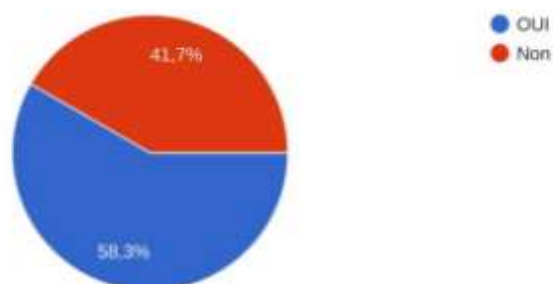
2. Trouvez-vous que Pronote est facile à utiliser ?

24 réponses



3. Avez-vous déjà eu des difficultés à accéder à votre espace Pronote ?

24 réponses



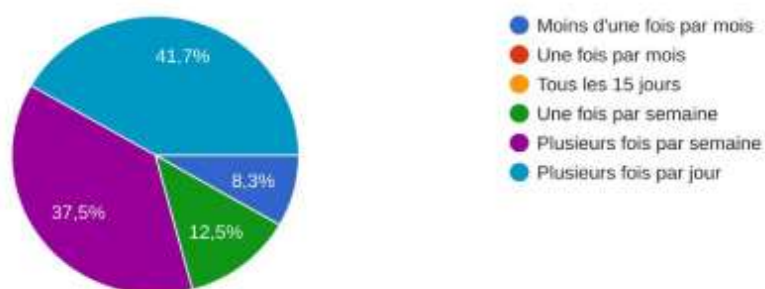
4. Comment avez vous pu régler ce problème d'accès à Pronote?

13 réponses

Ferme et se recommence
Direction du collège
On a attendu
Lycée
attendre
Je n ai rien fait, la connexion a été rétablie a la fin des vacances, se qui a été un problème pour vérifier les devoirs à faire
A l'aide du directeur
En refasant scanner un nouveau QRCODE
J'ai attendu
En Contactant l'établissement
suppression des données et reconnexion
Oui

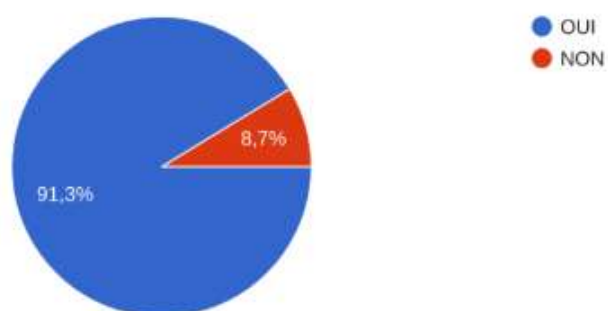
5. A quelle fréquence vous connectez-vous sur votre espace Pronote ?

24 réponses



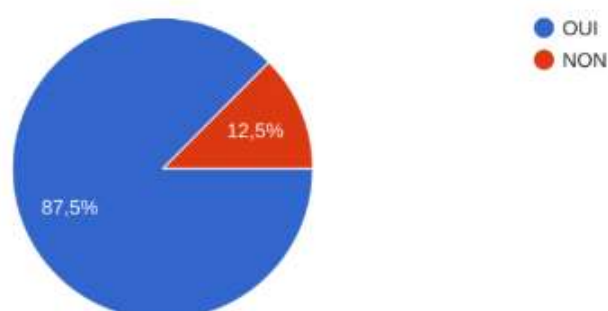
6. Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter les notes de votre enfant ?

23 réponses

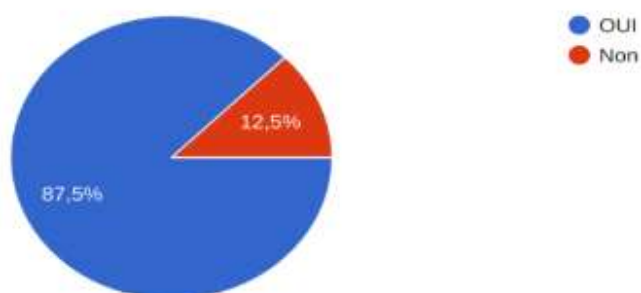


7. Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter les absences et/ou retards de votre enfant ?

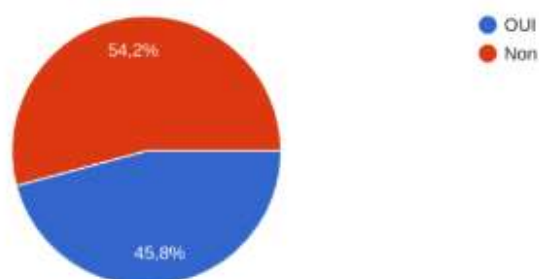
24 réponses



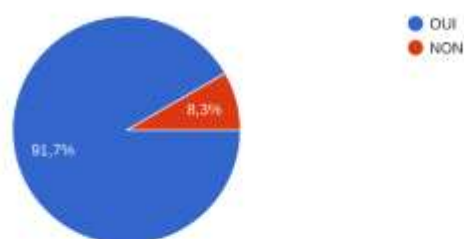
8. Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter les devoirs de votre enfant ?
24 réponses



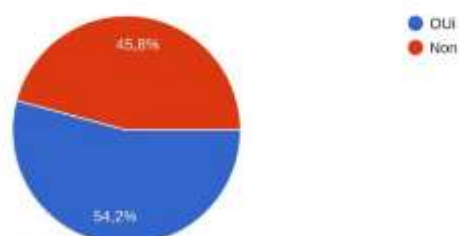
9. Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter l'avancée dans un cours, ce qui a été travaillé dans la journée en classe ?
24 réponses



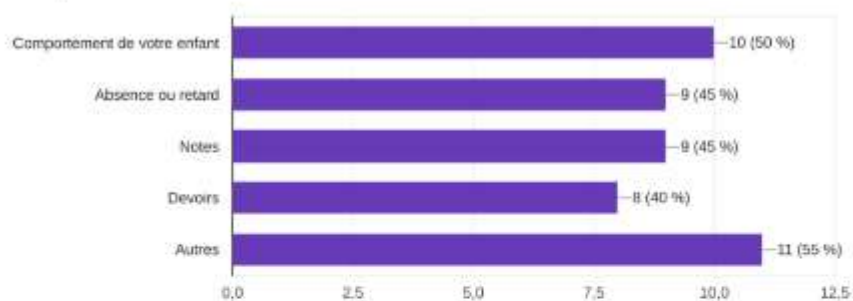
10. Avez-vous déjà utilisé Pronote pour consulter l'emploi du temps de votre enfant ?
24 réponses



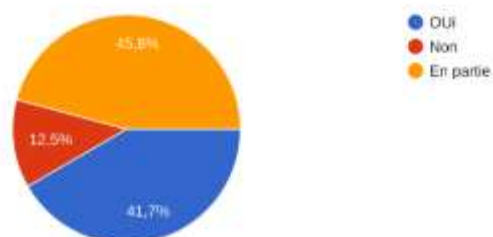
11. Avez-vous déjà utilisé Pronote pour communiquer avec les enseignants de votre enfant ?
24 réponses



12. Lorsque vous communiquez avec les enseignants de votre enfant via Pronote, quels sont les principaux motifs de vos échanges ?
20 réponses

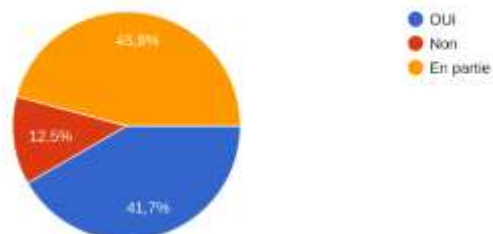


13. Pensez-vous que les informations disponibles sur Pronote vous permettent de suivre efficacement la scolarité de votre enfant ?
24 réponses



14. Pensez-vous que les informations disponibles sur Pronote vous permettent de suivre efficacement la scolarité de votre enfant ?

24 réponses



15. Avez-vous remarqué une amélioration de la communication avec l'école depuis l'utilisation de Pronote ?

16 réponses

Oui

m.kjhg

non

NA

Pas du tous. Communication avec les professeurs inexistant

Non

R a s

Partiellement

le pronote ne fonctionne pas pour communiquer avec les professeurs ni pour consulter les cours contrairement à celui qu'il avait au collège

R a s

Partiellement

le pronote ne fonctionne pas pour communiquer avec les professeurs ni pour consulter les cours contrairement à celui qu'il avait au collège

Pas beaucoup de devoirs ou date de contrôle est mis sur pronote

16. Pronote vous permet-il d'avoir une meilleure implication dans la scolarité de votre enfant ?

21 réponses

Oui
oui
Non
Invhgfd
Oui absolument
Oui
Une meilleure vue sur ses notes, absences ect mais la communication avec les professeurs est inexistante via PRONOTE
pas avec cette version malheureusement

17. Pronote vous permet-il d'avoir une meilleure compréhension des attentes des enseignants vis-à-vis de votre enfant ?

16 réponses

Oui
Non
lkjfds
non
Pas forcément
NA
Pas du tous aucun retour des professeurs sur PRONOTE
En partie
Non du tout

En partie
Non du tout
pas avec cette version
Pas spécialement

Résultats du questionnaire des élèves

46 réponses

1) Utilisez-vous Pronote ? 46 réponses

Réponses	No mbres	Pourcentag es
Oui	42	91,3%
Non	0	
Rarement	4	8,7%

2) Trouvez-vous Pronote facile à utiliser ?

46 réponses

Réponses	Nom bres	Pourcenta ges
Oui	44	95,7%
Non	2	4,3%

3) Pourquoi trouvez-vous Pronote difficile d'utilisation ?

Bon c facile

Au contraire

Bugs de serveurs

Je ne trouve pas Pronote difficile

Je ne trouve pas que c'est difficile

Je ne sais pas quoi répondre

Non c'est facile

Non

Pour moi il a une prise en main très facile

Trop long

Car parfois il y'a des bug

Problème de mot de passe

4) Avez-vous déjà rencontré des problèmes techniques lors de l'utilisation de Pronote ?

46 réponses

Réponses	N ombres	Pourcenta ges
Oui	27	58,7%
Non	19	41,3%

5) Quels problèmes techniques avez-vous rencontrés lors de l'utilisation de Pronote ?

Problème de connexion

Problèmes de connexion

Chez pas

Problème de connexion Ou déconnexion sans raison

Reconnections

Le dysfonctionnement

Le compte de mes parents marche plus est je n'arrive pas à me connecter avec.

Sa bug mais c bon la

Ils ne mettent les profs absents que dès que on a cours avec alors qu'ils le savent depuis le début de la journée ou avant

Impossible de se connecter

Des problèmes de connexion lors du confinement

Ne pas arriver à accéder l'application

Le mot de passe ne fonctionne pas alors que c'était le bon

Rien de spécial

En essayant de me connecter j'ai rencontré un problème étant écrit impossible de se connecter réessayer plus tard

Beug de connexion

Aucun pour l'instant ça va pour le mieux

Des bugs technique

Par rapport au code

Des problèmes à se connecter

J'ai rencontré des bug

Mon compte Pronote se déconnecte toute seule et il faut y avoir un nouveau compte

6) Avez-vous déjà eu besoin d'aide pour utiliser Pronote ?
46 réponses

Réponses	Nombre s	Pourcentag es
Oui	9	19,6%
Non	37	80,4%

7) Qui vous a aidé ?

Personne

Mon chien

Ma prof

La vie scolaire le prof et la proviseure adjoint

Madame Rahon

Le lycée

Des gens dans ma classe

Mes professeurs

Le prof

Moi

Mon professeur

8) Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec vos enseignants ?
46 réponses

Réponses	No mbres	Pource ntage
Toujours (seul moyen de communication)	3	6,5%
Souvent	4	8,7%
Rarement (deux à trois fois par an)	25	54,3%
Jamais	14	30,4%

9) Avez-vous déjà reçu des messages de vos enseignants sur Pronote ?
46 réponses

Réponses	Nombres	Pourcentages
Oui	41	89,1%
Non	4	8,7%
Rarement	1	2,2%

10) Utilisez-vous Pronote pour communiquer avec vos camarades de classe ?
46 réponses

Réponses	Nombres	Pourcentages
Oui	1	2,2%
Non	42	91,3%
Rarement	3	6,5%

11) Utilisez-vous Pronote pour consulter vos notes ?
46 réponses

Réponses	Nombres	Pourcentages
Oui	45	97,8%
Non	1	2,2%
Rarement	0	0

12) Utilisez-vous Pronote pour consulter vos devoirs ?
46 réponses

Réponses	Nombre	Pourcentages
Oui	34	73,9%

Non	9	19,6%
Rarement	3	6,5%

13) Pronote vous permet-il de partager des informations avec vos parents sur votre scolarité ?

46 réponses

Réponses	Nombres	Pourcentages
Oui	25	54,3%
Non	17	37%
Rarement	4	8,7%

14) Pensez-vous que Pronote est utile pour la communication avec vos enseignants ?

46 réponses

Réponses	Nombres	Pourcentages
Oui	30	65,2%
Non	10	21,7%
Rarement	6	13%

15) Utilisez-vous Pronote pour travailler avec vos camarades de classe dans le cadre de travaux de groupe ?

45 réponses

Réponses	Nombre	Pourcentages
Oui	4	8,9%
Non	37	82,2%
Rarement	4	8,9%

16) Pensez-vous que l'utilisation de Pronote facilite la collaboration avec vos camarades de classe ?

Oui

Chez pas

Plus ou moins

Pas vraiment

Non pas du tout

17) Avez-vous déjà utilisé Pronote pour partager des fichiers avec vos camarades de classe ?

46 réponses

Toujours	0	0
Souvent	7	15,2%
Rarement (Deux à trois fois par an)	11	23,9%
Jamais	28	60,9%

18) Avez-vous déjà utilisé Pronote pour partager des fichiers avec vos enseignants ?

45 réponses

Réponses	Nombre s	Pourcent ages
Toujours (seul moyen de communication)	3	6,7%
Souvent	11	24,4%
Rarement (Deux à Trois fois par an)	17	37,8%
Jamais	14	31,1%

19) Vous que l'utilisation de Pronote puisse améliorer la qualité du travail en groupe ?

46 réponses

Réponses	Nombres	Pourcent ages
Oui	19	41,3%
Non	27	58,7%

20) Pensez-vous que l'utilisation de Pronote soit bénéfique dans le cadre des chefs-d'œuvre ?

45 réponses

Réponses	Nombre s	Pourcen tages
Oui	20	44,4%
Non	25	55,6%

21) Pensez-vous que l'utilisation de Pronote permet de mieux répartir les tâches entre les membres du groupe ?

45 réponses

Réponses	Nombres	Pourcentag es
Oui	24	53,3%
Non	21	46,7%

22) Comment Pronote permet-il de mieux répartir les tâches ?

10 réponses

- Je ne sais pas
- Je ne sais toujours pas
- On peut chacun se dire quoi faire comme exercice
- On peut partager les documents
- En nous indiquant les projets par tâches
- Je ne sais pas je n'utilise pas
- En nous indiquant les tâches par ordre

23) Avez-vous déjà eu des difficultés à accéder à Pronote pour envoyer un travail ?

45 réponses

Réponses	Nombres	Pourcenta ges
Oui	20	55,6%

Non	25	44,4%
-----	----	-------

24) Avez-vous remarqué des différences dans l'utilisation de Pronote selon les enseignants ?

46 réponses

Réponses	Nombres	Pourcent ages
Oui	19	41,3%
Non	27	58,7%

25) Quelles sont ces différences ?

Aucune

Certains mettent beaucoup plus de choses que d'autres

Ce n'est pas le même système d'utilisation

Façon de présenter le travail ou même les cours

Aucun

Je ne sais pas quoi répondre

Rockefeller

Rien

Non

5.4. Questionnaire des entretiens

Partie I : Etat des lieux général

A. Quelles sont les ENT qui sont utilisés dans votre établissement ?

B. Depuis quand ces ENT sont mis en place dans votre établissement en tant qu'outil pédagogique ?

C. Quels objectifs spécifiques cherche-t-on à atteindre en utilisant ces ENT dans votre établissement ?

D. Que mettez-vous en place pour le suivi pédagogique de vos élèves ?

Partie II : Utilisation de l'ENT et son impact sur le suivi des élèves

A. Comment mettez-vous en pratique l'ENT pour surveiller la progression de vos élèves dans votre rôle d'enseignant ?

B. Quelles fonctionnalités spécifiques de l'ENT utilisez-vous pour suivre la performance de vos élèves ?

C. Dans quelle mesure pensez-vous que l'ENT facilite la communication entre vous, vos élèves et leurs parents ??

D. Pensez-vous que l'utilisation de l'ENT pour communiquer permet d'assurer un suivi pédagogique plus efficace ?

E. Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les outils d'analyse de données intégrés à l'ENT pour repérer les élèves qui rencontrent des difficultés ? Si oui, pourriez-vous partager votre expérience à ce sujet ?

F. Selon votre expérience en tant qu'enseignant, pourriez-vous nous expliquer les avantages et les inconvénients que vous percevez dans l'utilisation de l'ENT pour le suivi des élèves ?

G. Avez-vous remarqué des améliorations dans les résultats académiques ou le comportement de vos élèves depuis la mise en place de l'ENT ?

H. Comment vos collègues enseignants perçoivent-ils généralement l'utilisation de l'ENT pour le suivi pédagogique des élèves dans votre établissement ?

Partie III : Formation et Recommandations

A. Pouvez-vous nous informer sur les formations qui sont offertes aux enseignants pour les aider à utiliser de manière efficace l'ENT ?

B. Comment l'établissement assure-t-il un accompagnement continu aux enseignants en cas de problèmes ou de besoins particuliers liés à l'utilisation de l'ENT ?

C. Quels conseils ou recommandations donneriez-vous pour améliorer l'utilisation de l'ENT dans le suivi des élèves, en vous basant sur votre expérience ?

D. Souhaitez-vous partager d'autres informations importantes sur l'utilisation de l'ENT dans votre lycée pour le suivi des élèves en tant qu'enseignant ?

5.5. Retranscription des entretiens

- Retranscription de l'entretien avec Mr Richard

Partie I :

Rafiou: A. Quelles sont les ENT qui sont utilisés dans votre établissement ? B. Depuis quand ces ENT sont mis en place dans votre établissement en tant qu'outil pédagogique ?

Richard : Il y a principalement l'ENT mon lycee.net Ile-de-France mise en place depuis 2016 ; un peu avant la période COVID. Donc moi j'ai tout de suite regardé parce que je suis assez féru. Tous ces outils pour essayer de dynamiser mes cours donc j'ai tout de suite regardé. Mon lycee.net est un environnement numérique de travail qui regroupe beaucoup d'applications. En fait, il y a beaucoup de choses dedans, il y a l'accès notamment Pronote qui est un espèce micro ENT à part.

Rafiou: C. Quels objectifs spécifiques cherche-t-on à atteindre en utilisant ces ENT dans votre établissement ?

Richard : Dans mes pratiques, et je pense que c'est également le cas pour l'établissement, l'utilisation des ENT est essentiellement orientée vers un objectif principal : optimiser la communication. Celle-ci se déploie à plusieurs niveaux : entre les enseignants, avec les élèves et avec les parents. La messagerie, pour sa simplicité et son efficacité, est particulièrement mise en avant. Elle est d'ailleurs intégrée à l'outil de gestion « Pronote », ce qui constitue un atout. Un des avantages marquants réside dans le fait qu'il n'est pas nécessaire de connaître les adresses email des destinataires pour les contacter ; il suffit simplement d'avoir accès à leurs noms grâce à un annuaire intégré. Cela représente une facilité appréciable dans la gestion des communications au quotidien.

Rafion : D. Que mettez-vous en place pour le suivi pédagogique de vos élèves ?

Richard : Au sein de l'ENT et de Pronote, en ce qui concerne la diffusion de documents, d'exercices, de liens, de vidéos, etc., l'objectif est de favoriser l'utilisation maximale de Pronote afin d'assurer une continuité pédagogique pour les élèves. Cela est nécessaire car les outils de l'ENT n'offrent pas toujours une chronologie explicite.

Il n'est pas simple pour un élève de s'orienter dans ce contexte, alors que Pronote est clair et propose des dates, assurant ainsi un suivi chronologique de ce qui a été accompli. De plus, il est essentiel de noter que les deux plateformes ont des outils intéressants.

Partie II

Marin : A. Comment mettez-vous en pratique l'ENT pour surveiller la progression de vos élèves dans votre rôle d'enseignant ?

Richard : J'utilise assez les QCM dans Pronote, parce que c'est un outil assez simple à mettre en œuvre. Je le fais de cette façon : je crée des QCM de révision qui aident les élèves à apprendre le cours. Ce sont des questions simples qui les forcent à réviser et apprendre le cours, parce qu'on a souvent un problème à ce niveau-là ; les élèves n'ont pas acquis la notion d'apprentissage des fondamentaux. Donc, pour les appliquer, c'est encore plus difficile. Je fais donc des QCM pour l'apprentissage et pour l'évaluation en classe, mais pas dans le même contexte. Le suivi de la progression, et ce qui est intéressant dans Pronote, c'est qu'on peut voir la copie de l'élève et donc savoir exactement où il a fait une erreur. Mais l'outil est moins puissant que ce qu'on peut trouver dans l'ENT parce que dans l'ENT il y a Eléa numérique et on peut créer des parcours pédagogiques hybrides.

Marin : B. Quelles fonctionnalités spécifiques de l'ENT utilisez-vous pour suivre la performance de vos élèves

Richard : Sur l'ENT il y a une fonctionnalité qui permet par exemple, de définir le nombre de tentatives autorisées à un élève pour répondre à une question. On peut lui accorder, par exemple, trois essais. Ainsi, s'il ne parvient pas à donner la réponse correcte du premier coup, il peut continuer à essayer. Dans Eléa numérique, qui est intégré à l'ENT, il existe un autre système qui permet d'évaluer les réponses des élèves lors de Quiz ou de questions à choix multiples (QCM) et qui permet en fait de savoir par exemple le nombre de fois qu'un l'élève répond à une question et le temps passé.

Donc on a un suivi pédagogique qui est très pointu que les QCM dans Pronote. Toutefois, nous disposons d'un autre outil qui s'appelle QCM Moodle.

Marin : C. Dans quelle mesure pensez-vous que l'ENT facilite la communication entre vous, vos élèves et leurs parents ?

Richard : Comme je le disais, nous avons accès à un annuaire et les élèves et les parents y sont répertoriés, il est très simple de communiquer avec les parents justes en utilisant leur nom, sans nécessiter d'adresse email. Dans certains cas, lorsque l'information a été fournie, nous pouvons aussi accéder à leur numéro de téléphone via Pronote. Ce sont ces types de données qui nous permettent de contacter les parents ou les élèves selon les besoins, à travers ces plateformes de messagerie.

Marin : D. Pensez-vous que l'utilisation de l'ENT pour communiquer permet d'assurer un suivi pédagogique plus efficace ?

Richard : Oui, Oui C'est indéniable ; Plutôt que de faire un petit contrôle toutes les 3 semaines ou chaque mois et attendre les copies, les QCM permettent d'aller plus vite afin de rediscuter avec l'élève sur ses difficultés. Là on peut faire un suivi pédagogique, notamment quand c'est des problèmes d'absentéisme, quel qu'en soit la raison, qu'elle soit justifiée ou non. Ça permet de garder un lien avec les élèves et ça c'est important. C'est très important que l'élève ne lâche pas l'affaire. S'il n'est pas là quand il est malade ou s'il y a d'autres difficultés. C'est d'autant plus efficace. Dessus c'est très efficace.

Marin : E. Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les outils d'analyse de données intégrés à l'ENT pour repérer les élèves qui rencontrent des difficultés ? Si oui, pourriez-vous partager votre expérience à ce sujet ?

Richard : J'ai évoqué un peu plus tôt l'utilisation des QCM et des parcours qui nous permettent de suivre l'élève de près et d'identifier précisément ses points d'échec, ce qui est assez bénéfique. Bien que cela ne résolve pas tout, cela aide à maintenir une connexion avec les élèves, même en dehors de la salle de classe, et permet une approche plus détaillée des difficultés de l'élève. Contrairement à une salle de classe traditionnelle où l'on tente de suivre trente élèves, cette méthode, pourrait-on dire, hybride, où ils sont en salle mais également sur leurs appareils, présente un avantage. Avec un tableau de suivi, on repère instantanément les élèves qui ne progressent pas dans le parcours et on peut aller directement à eux. Aussi, dans une note plus positive, on peut identifier ceux qui ont déjà terminé le parcours lorsque les autres sont à mi-

chemin, exigeant ainsi une anticipation. En particulier pour les élèves excellents, il faut toujours planifier des activités supplémentaires. Voilà, il faut constamment avoir quelque chose de plus à proposer pour ces élèves-là.

Marin : F. Selon votre expérience en tant qu'enseignant, pourriez-vous nous expliquer les avantages et les inconvénients que vous percevez dans l'utilisation de l'ENT pour le suivi des élèves ?

Richard : Les avantages sont évidents, avec une amélioration de la communication et un suivi pédagogique meilleur.

En ce qui concerne les inconvénients, nous devons prendre en compte le fait que nous passons encore du temps devant des écrans, ce qui peut ne pas être idéal pour la santé. De plus, étant une génération habituée aux smartphones et tablettes, nos élèves sont déjà fortement exposés aux écrans.

Je dirai que les inconvénients qu'on pourrait avoir, c'est parfois un manque d'humanité si on est essentiellement à distance. C'est important de ne pas se limiter exclusivement à l'enseignement à distance. Je ne suis pas fêru défenseur de l'enseignement à distance via ces outils. Il faut absolument avoir des parcours hybrides avec un professeur présent en salle avec ses élèves ou ses étudiants, il est également possible de réaliser des activités à distance. Pour ma part, je consacre une grande partie de mon temps à la préparation de cours en ligne.

On peut faire la découverte de certaines notions et puis en classe, récapituler ces points pour débiter le cours.

Marin : G. Avez-vous remarqué des améliorations dans les résultats académiques ou le comportement de vos élèves depuis la mise en place de l'ENT ?

Richard : Ça va être compliqué à répondre. Bien que j'enseigne depuis longtemps, depuis 1992, et aie observé une baisse du niveau des élèves au fil du temps, Quant à savoir l'apport est-ce qu'on a évité une descente trop rapide avec ces outils là ou pas ? je ne saurais répondre. Ce qui est certain, c'est que les ENT sont véritablement bénéfiques. C'est indéniable qu'ils permettent d'explorer bien au-delà pour les élèves excellents et très intéressés. Pour les élèves moyens ou ceux éprouvant quelques difficultés, ils offrent une possibilité de suivi pédagogique amélioré, et, dans certains cas, peuvent potentiellement améliorer les performances. Cependant, je ne possède pas d'éléments factuels qui me permettraient d'affirmer cela avec certitude.

Marin : H. Comment vos collègues enseignants perçoivent-ils généralement l'utilisation de l'ENT pour le suivi pédagogique des élèves dans votre établissement ?

Richard : C'est très variable. Moi je suis un peu capable parce que dès qu'il a quelque chose de nouveau en termes pédagogiques ; j'aime bien l'attraper tout de suite, me l'approprier et le diffuser plus vite possible aux collègues. Ce n'est pas le cas de tous les collègues. Il y a des collègues pour qui c'est beaucoup plus confortable de rester sur un parcours pédagogique qui est déjà pré établi depuis plusieurs années et ça permet d'avoir du recul et peut être de travailler davantage sur la maîtrise de classe pour certains profs. Il y en a un qui ne sont pas hyper investis là-dedans, il y en a qui commencent à s'y mettre parce qu'ils se rendent compte que c'est important. Moi j'ai notamment beaucoup travaillé sur tout ce qui est QCM dans Pronote donc j'ai maintenant une grosse bibliothèque de QCM que je peux remélanger. Dans Eléa aussi j'ai pas mal d'activités. Nous les profs de technologie somme un peu à part, je pense que vous avez dû vous en rendre compte un peu en sciences industrielles, on a toujours été habitué à s'autoformer énormément. J'ai des collègues qui sont réfractaires à 100%, il reste sur le papier, ils ont du mal à passer au numérique. Enfin y a encore beaucoup de collègues qu'il faut arriver à convaincre de franchir le pas.

Partie 3

Sèmèvo : A. Pouvez-vous nous informer sur les formations qui sont offertes aux enseignants pour les aider à utiliser de manière efficace l'ENT ?

Richard : Il existe plusieurs ressources, notamment la Délégation Académique au Numérique Éducatif (DANE), qui joue un rôle essentiel. La DANE de Versailles se charge de former les référents numériques et les enseignants, principalement au niveau des collèges et des lycées, tout en proposant diverses activités. La DANE propose un large éventail de formations ainsi que de nombreuses ressources documentaires. Lorsque vous vous connectez à Eléa numérique, il y a un bordereau avec un parcours d'aide est disponible. En cliquant sur ce parcours, vous accédez à des forums, à des sessions de formation en ligne, et à de nombreux webinaires. Personnellement, j'ai participé à environ cinq webinaires en ligne en compagnie d'autres enseignants, ce qui m'a permis d'acquérir des connaissances précieuses.

De nombreuses ressources en ligne sont à disposition des enseignants désireux de se former à l'utilisation efficace de l'ENT. Vous pouvez facilement les trouver en explorant les liens

disponibles sur l'ENT, grâce à l'engagement de personnes qui s'efforcent de dispenser une formation de qualité.

Sèmèvo : B. Comment l'établissement assure-t-il un accompagnement continu aux enseignants en cas de problèmes ou de besoins particuliers liés à l'utilisation de l'ENT ?

Richard : Alors là, c'est compliqué parce qu'il y a plusieurs champs, il y a le champ matériel. Sur le champ matériel, souvent on a des problèmes de connexion, là les élèves viennent seulement pouvoir se connecter sur les ordinateurs de la salle car leur ordinateur portable n'est pas encore disponible, donc pour résoudre ça on utilise ceux du lycée. On est déjà au 12/10 or la rentrée a démarré quand même le 4 septembre. Alors pour les enseignants, en général, on a des référents numériques, on a toujours deux référents numériques dans le lycée et on les contacte soit de manière concrète, orale, soit par messagerie, soit la messagerie académique soit la messagerie de l'ENT et en général moi tous les problèmes que j'ai pu avoir ont été résolus.

Sèmèvo : C. Quels conseils ou recommandations donneriez-vous pour améliorer l'utilisation de l'ENT dans le suivi des élèves, en vous basant sur votre expérience ?

Richard : Je dirais qu'il faut y aller vraiment petit à petit. D'après mon expérience, il ne faut vraiment pas vouloir tout faire d'un coup. Il ne faut pas se dire : "je vais y arriver, je vais faire toute mon année sur l'ENT, je vais tout préparer d'un coup." Avec un retour d'expérience, vous voyez que certaines choses ne peuvent pas marcher. J'ai fait des parcours sur Eléa, je sais que je les ai mis de côté, je les reprendrai peut-être pour les améliorer. Entre ce qu'on imagine et la réaction que vont avoir les élèves, ce n'est pas trop bon ; c'est assez chronophage et finalement les élèves n'apprennent pas grand-chose. Il faut faire attention à ne pas trop tomber dans le ludique. C'est bien de regarder des vidéos, des petits dessins sans arrêt, mais à un moment donné, il faut quand même revenir et recentrer un peu l'apprentissage pour qu'il y ait des compétences qui sortent.

Sèmèvo : D. Souhaitez-vous partager d'autres informations importantes sur l'utilisation de l'ENT dans votre lycée pour le suivi des élèves en tant qu'enseignant ?

Richard : Le suivi et la motivation des élèves sont renforcés grâce à notre utilisation d'un blog interne. Personnellement, je partage fréquemment du contenu sur ce blog, ce qui attire l'attention de certains de mes élèves qui viennent consulter nos publications. Par exemple, dans le cadre de mon enseignement de spécialité en sciences de l'ingénieur pour les élèves de

première, nous menons un projet impliquant une phase de créativité et d'esthétisme autour de la conception en 3D sur un véhicule urbain. Les images de leurs créations sont ensuite diffusées sous forme de sondage à l'ensemble de la communauté du lycée, y compris les parents, les enseignants et le personnel éducatif. Un processus de vote est mis en place. Cette démarche participative met en lumière nos réalisations avec les élèves.

Les élèves trouvent une source de motivation significative dans de telles activités où ils peuvent démontrer leurs compétences, c'est essentiel. Cette partie de la communication via le blog, qu'elle soit interne ou externe, revêt une grande importance. En ce qui concerne le suivi des élèves, ma méthode repose principalement sur l'utilisation de murs collaboratifs. Étant donné que j'implique fréquemment mes élèves dans des projets, je crée des murs collaboratifs pour des petits groupes de 4 à 5 élèves. Sur ces murs, chaque élève a la possibilité d'ajouter des vidéos, des recherches, et d'autres ressources liées à nos projets, ce qui facilite le suivi à distance de l'avancement des projets. J'ai participé à de nombreuses éditions des Olympiades des sciences de l'ingénieur par le passé, bien que cela fasse quelques années que je n'y ai pas pris part. Ce concours, qui se déroule en dehors du cadre scolaire, suscite un fort intérêt chez les élèves, et pour assurer un suivi adéquat de leur préparation, je consacre beaucoup de temps à les soutenir. En fin de compte, cela leur permet de réaliser de nombreuses activités en dehors de leurs cours habituels.

Pour l'assemblage, cette année en terminale, j'ai deux élèves qui souhaitent vivement participer. J'ai un groupe de trois élèves. Ils travaillent sur la conception d'un véhicule qui utilise l'énergie éolienne comme source de propulsion. Ils sont pleinement engagés dans ce projet. Étant donné que je ne les vois que 4 heures par semaine, ils consacrent beaucoup de leur temps personnel à avancer sur le projet. Cela facilite le suivi à distance.

- **Retranscription de l'entretien avec Mme Sophia**

Partie I

Sèmèvo : A. Quels sont les ENT qui sont utilisés dans votre établissement ?

Sophia : Dans notre établissement, nous utilisons l'ENT Île-de-France, qui est, je crois, régional. Via l'ENT Île-de-France, j'ai accès à plusieurs applications, notamment une qui est essentielle : Pronote. Pronote me permet de faire le suivi de mes élèves.

Ensuite, à part Pronote, j'utilise Pearltrees, qui est une plateforme de stockage où je peux mettre l'ensemble des documents ressource à disposition de mes élèves. Eux aussi peuvent y ajouter des documents.

Il y a aussi Media Center et Pix. Pix permet aux élèves de valider des compétences numériques. Et moi, j'ai Pix Orga qui me permet également de suivre leur avancement numériquement, à distance. Il y a aussi le PAD. Le Pad, ça permet de prendre des notes de manière collaborative avec les élèves. J'ai aussi commencé à utiliser la plateforme Digital cette année, notamment pour les montages vidéo. Je l'ai découverte cette année, mais avant je ne m'en servais pas du tout.

Après, il y a Moodle Eléa. Je n'ai pas eu de formation et je ne m'en sers pas, mais c'est quelque chose que j'aimerais bien apprendre à utiliser. C'est pour créer des parcours en pédagogie différenciée afin que les élèves puissent emprunter le chemin selon leurs besoins et leurs difficultés.

Sèmèvo : B. Depuis quand ces ENT sont mis en place dans votre établissement en tant qu'outil pédagogique ?

Sophia : Il m'est difficile de vous fournir une date précise, mais c'est la pandémie de COVID-19 qui a tout bouleversé. Avant cela, je n'utilisais aucun ENT. La COVID-19 a vraiment agi comme un catalyseur, stimulant notre transition vers le numérique.

Sèmèvo : C. Quels objectifs spécifiques cherche-t-on à atteindre en utilisant ces ENT dans votre établissement ?

Sophia : Mon objectif principal en utilisant ces ENT est de favoriser l'autonomie de mes élèves. L'ENT facilite réellement cette autonomie. En mettant à leur disposition des informations, ils apprennent à rechercher ce dont ils ont besoin au bon endroit et à se débrouiller seuls, ce qui, à mon avis, est une compétence précieuse.

Par ailleurs, les parents aussi bénéficient d'un accès, ce qui favorise leur implication. Ils ne sont plus dans l'interrogation ou l'expectative concernant les ressources et informations scolaires. Ils peuvent visualiser les ressources que je mets en ligne et suivre le parcours scolaire de leurs enfants.

Sèmèvo : D. Que mettez-vous en place pour le suivi pédagogique de vos élèves ?

Sophia : Je les ai donnés des automatismes. Ainsi, dès qu'ils s'installent en classe, ils savent qu'ils doivent se connecter sur l'ENT, aller sur Pearlrees et les ressources sont là, ils ont intégré ces habitudes.

Cependant, leur suivi pédagogique ne se fait pas exclusivement sur Pronote. Je n'utilise pas énormément Pronote pour partager des documents ou des ressources. Mais cette année, mes élèves de seconde, n'ayant pas encore d'ordinateurs ni les réflexes numériques adéquats, et ayant été habitués à utiliser Pronote au collège, je m'adapte en mettant des ressources sur Pronote afin qu'ils puissent y accéder plus aisément.

Je remplis le cahier de texte, les notes, les devoirs, les interrogations ce qui permet aux élèves de suivre leur évolution. Pour les parents, cela constitue également un moyen de suivi.

Partie II

Rafiou : A. Comment mettez-vous en pratique l'ENT pour surveiller la progression de vos élèves dans votre rôle d'enseignant ?

Sophia : En ce qui concerne le suivi de la progression, j'utilise principalement Pronote pour enregistrer les notes. Cela me permet de voir les notes les plus basses, les plus hautes et la moyenne générale de la classe, me donnant ainsi une idée précise du positionnement des élèves.

Par exemple, si après un contrôle, je constate que la moyenne de la classe est de 9, cela m'amène à réfléchir et à éventuellement me remettre en question. Je pourrais me demander si le souci vient de moi ou si j'ai manqué quelque chose dans mon enseignement. En revanche, si la majorité des élèves réussit et seulement deux ou trois sont en échec, je chercherai à comprendre les difficultés spécifiques que ces derniers pourraient rencontrer. Ce que je recherche avant tout, c'est le positionnement des élèves pour adapter mon enseignement.

Rafiou : B. Quelles fonctionnalités spécifiques de l'ENT utilisez-vous pour suivre les performances de vos élèves ?

Ça revient un peu à la même chose. Je rajouterai juste Pix, je vois les avancements de mes élèves pour voir quel domaine ils ont validé. Je peux ainsi repérer ceux qui ne font pas grand-chose et ceux qui sont vraiment très assidus. C'est la particularité de Pix.

Rafiou : C. Dans quelle mesure pensez-vous que l'ENT facilite la communication entre vous, vos élèves et leurs parents ??

Sophia : Je pense qu'avec Pronote, il existe une communication avec les parents. Je crois que je n'avais jamais vraiment réalisé cela jusqu'à présent, depuis que mon fils est au Collège. En ce qui concerne mon fils, je consulte fréquemment Pronote, particulièrement après une évaluation, en attendant la note.

En tant que professeur, si je prends trop de temps pour saisir les notes sur Pronote, les parents doivent également patienter. Par conséquent, je remets en question mes méthodes professionnelles, maintenant que je suis du côté des parents.

Dans mon établissement, ils veulent plus qu'on communique via Pronote avec les parents. C'est interdit parce que je crois qu'il y a eu des dérives sur Pronote.

Le seul moyen de communication c'est via ENT la messagerie ENT Île de France, C'est un vrai mail qu'il faut taper objet et je pense que ça évite les transgressions. Par exemple, j'ai un papa qui m'a envoyé cette année déjà un mail et m'avait dit : "Mon fils serait absent pendant une semaine parce qu'il a eu un problème musculaire. Est-ce que vous pourriez m'envoyer les devoirs en avance que pendant la semaine on puisse travailler ? " Donc moi j'ai tout envoyé via l'ENT et j'ai transféré via l'ENT à mon équipe pédagogique

Je suis en communication régulière avec l'équipe pédagogique via l'ENT et j'interagis également activement avec les parents. Personnellement, j'ai tendance à privilégier les appels téléphoniques aux parents plutôt que les emails, car généralement un appel est souvent associé à un problème ou une préoccupation. Lorsque tout se déroule bien, les communications avec les parents sont généralement moins fréquentes et se limitent souvent aux rencontres lors de la remise des bulletins.

Rafiou : D-Pensez-vous que l'utilisation de l'ENT pour communiquer permet d'assurer un suivi pédagogique plus efficace ?

Sophia : La transition vers le numérique a véritablement fluidifié les communications. Auparavant, il fallait inscrire un mot dans le carnet de correspondance, le professeur le vérifiait, proposait une date, et enfin, elle était communiquée aux parents. Tout ce processus pouvait s'avérer plutôt long, un peu comme l'envoi de lettres à l'ancienne avec un timbre. Maintenant, avec le mail et d'autres outils numériques, tout est beaucoup plus accessible et immédiat. Si une

date ne convient pas, pas besoin de repasser par toute la boucle du carnet, une simple notification numérique suffit. Ce qui facilite le suivi pédagogique des élèves.

Rafiou : E. Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les outils d'analyse de données intégrés à l'ENT pour repérer les élèves qui rencontrent des difficultés ?

Sophia : Pendant les réunions du Conseil de classe, j'apprécie particulièrement l'utilisation d'un graphique en forme d'araignée. Ça permet d'avoir une vue d'ensemble des performances de chaque élève dans différentes matières et de déterminer si le graphique en forme araignée est uniforme ou pas. Il y a 3 types d'élèves.

Il y a l'élève qui est très motivé par le professionnel et on voit qu'en général le graphique en forme araignée est complètement atrophié laissant penser qu'il est démissionnaire par les matières générales. À l'inverse, on trouve des élèves qui ont été mal orientés, qui excellent dans les matières générales mais montrent des lacunes flagrantes dans les matières professionnelles. Le graphique en forme d'araignée révèle ces disparités. C'est le seul outil d'analyse j'utilise.

En tant que professeure principale, j'utilise ce graphique en forme d'araignée pour préparer notre discussion lors du Conseil de classe.

Rafiou : F. Selon votre expérience en tant qu'enseignant, pourriez-vous nous expliquer les avantages et les inconvénients que vous percevez dans l'utilisation de l'ENT pour le suivi des élèves ?

Sophia : À mon avis, l'utilisation de l'ENT apporte de nombreux avantages dans le domaine éducatif, notamment en facilitant et en accélérant la communication et le partage de ressources entre les enseignants et les élèves. Désormais, il est tellement plus simple et rapide de mettre des ressources en ligne, même depuis chez moi, rendant tout plus accessible pour les élèves sans qu'une rencontre en personne soit nécessaire.

Cependant, je perçois également des inconvénients majeurs dans son utilisation. Le premier étant les disparités entre les élèves en termes d'accès aux outils numériques, ce qui crée des inégalités. Une situation que je trouve un peu regrettable. De plus, même au sein de l'établissement, nous faisons face à des limites, notamment avec des ordinateurs qui ne fonctionnent pas toujours ou une connexion internet déficiente. Cela peut réellement entraver notre pédagogie parfois soigneusement planifiée autour de l'ENT.

Un autre problème est l'intrusion des ENT dans ma vie privée. Cela me semble vraiment envahissant car l'ENT de mon lycée, celui de l'INSPE et même celui du collège de mon fils me bombardent de notifications à toute heure. C'est un peu comme si on ne pouvait jamais vraiment se déconnecter, et personnellement, je trouve cela assez dérangement dans la qualité de ma vie privée. Même si c'est moi qui gère les réponses, cette omniprésence numérique est bel et bien ressentie.

Par ailleurs, il y a des problématiques supplémentaires comme la gestion constante des mots de passe oubliés et aussi des craintes au niveau juridique, surtout quand je suis contrainte de changer des informations ou des plans précédemment partagés via l'ENT

Rafiou : G. Avez-vous remarqué des améliorations dans les résultats académiques ou le comportement de vos élèves depuis la mise en place de l'ENT ?

Sophia : Depuis la mise en place de l'ENT, mes élèves sont plus autonomes. S'ils ont besoin d'accéder à une information, et ils parviennent à la trouver assez facilement. Avant, j'avais de gros classeurs que je leur demandais de laisser dans le placard de la salle de classe, ou sinon, de les transporter avec eux. C'est ce qui a beaucoup changé dans le comportement.

Je pense que l'élève, il attend davantage ce qu'on lui donne, et cela se traduit par une amélioration de ses résultats à la fin. En fin de compte, ce sont les efforts et l'accompagnement du professeur qui déterminent les résultats. L'ENT ce n'est qu'un outil.

Rafiou : H. Comment vos collègues enseignants perçoivent-ils généralement l'utilisation de l'ENT pour le suivi pédagogique des élèves dans votre établissement ?

Sophia : Il semble qu'il y a une dimension générationnelle dans l'adoption de l'ENT, bien que cela ne soit pas une règle stricte. Par exemple, ma collègue d'anglais, qui est proche de la retraite, apprécie vivement l'ENT. Pour elle, en tant que professeur d'anglais, pouvoir envoyer des audios et des vidéos s'est révélé quelque peu émancipateur et lui a permis de continuer à interagir avec les élèves en dehors de la classe. Elle ressent une sorte de proximité avec les élèves grâce à l'ENT, comme si elle était avec eux à la maison.

Cependant, il y a aussi des collègues pour qui l'ENT est un fardeau plus qu'un outil utile. Même s'ils l'utilisent, la mesure dans laquelle ils l'intègrent à leur enseignement varie grandement. Certains l'utilisent intensivement, comme un collègue en métallerie qui y voit un outil précieux,

tandis que pour d'autres, il semble être plutôt un poids en raison des multiples notifications et messages incessants provenant de différentes plateformes.

En effet, il y a une fatigue qui s'installe. Nous sommes inondés de messages à travers divers canaux – l'ENT, Pronote, nos boîtes de réception académiques, et même nos casiers au lycée. Le flot constant d'informations et la nécessité d'être toujours connectés pèsent lourdement et le droit à la déconnexion professionnelle est un sujet de plus en plus discuté parmi nous.

L'année dernière, par exemple, j'ai rencontré des difficultés avec un groupe avec lequel je travaillais sur le mémoire, car ils s'attendaient à ce que je reste connectée et réponde aux mails pendant les vacances scolaires. Lorsque je ne l'ai pas fait, privilégiant du temps avec ma famille et une déconnexion nécessaire, cela a causé des problèmes, allant jusqu'à ce qu'ils contactent mes responsables pour se plaindre.

Ainsi, bien que le numérique et les outils comme l'ENT présentent des avantages certains, notamment en matière de flexibilité et d'accès aux ressources, il y a également un aspect toxique dans cette connexion permanente et dans les attentes qu'elle génère. C'est une réalité dont il faut être conscient afin de naviguer judicieusement dans cette ère numérique, en trouvant un équilibre qui préserve à la fois nos méthodes pédagogiques et notre bien-être.

Partie III

Marin : A. Pouvez-vous nous informer sur les formations qui sont offertes aux enseignants pour les aider à utiliser de manière efficace l'ENT ?

Sophia : Franchement je ne sais pas les formations qui a eu dans mon académie, je suis dans l'académie Versailles, je pense à l'EAFC : l'école académique de formation continue. C'est là où il y a les formations pour les profs, on va sur internet, on peut choisir une formation qui nous intéresse sur un thème qui peut nous intéresser. Je suis sûre qu'il y a une formation sur le numérique dans l'EAFC mais je ne m'en suis pas penchée dessus donc je ne saurais pas vous Ce qu'il en a.

Mais au sein de mon établissement ; on a un professeur référent numérique, un prof de maths qui est référent numérique. Il nous propose chaque année une formation sur L'ENT surtout pour les nouveaux, Le jour de la Pré-rentree 2023, on a eu droit à une Formation sur ENT.

Marin : B. Comment l'établissement assure-t-il un accompagnement continu aux enseignants en cas de problèmes ou de besoins particuliers liés à l'utilisation de l'ENT ?

Sophia : Les référents numériques, qui sont sollicités par l'établissement pour mettre en œuvre et gérer ces outils, font de leur mieux pour orienter ces plateformes selon les besoins. Cependant, un problème que je perçois, et qui semble également être ressenti par mon administration, est le bombardement communicationnel via différents canaux. Face à cela, l'administration a choisi de canaliser toute la communication via l'ENT, excluant l'utilisation de messageries académiques et Pronote.

Cependant, je pense qu'il y a eu un manquement dans le choix de cet unique canal de communication. Nous, les enseignants, avons l'habitude de travailler avec nos boîtes académiques, et cela aurait été préférable de privilégier l'email comme principal moyen de communication parce que c'est plus intuitif pour nous. Les e-mails ont fait partie de notre pratique depuis des années, et beaucoup d'entre nous ont même l'application sur nos téléphones, ce qui facilite l'accès et la gestion des communications. Contrairement à cela, l'ENT, surtout pour l'Île-de-France, ne possède pas d'application mobile, et nécessite une connexion via le site web, ce qui n'est pas aussi direct et accessible.

Marin : C. Quels conseils ou recommandations donneriez-vous pour améliorer l'utilisation de l'ENT dans le suivi des élèves, en vous basant sur votre expérience ?

Sophia : Je pense que nous n'exploitons pas pleinement les fonctionnalités plus poussées de Pronote pour suivre la validation des compétences des élèves. Il y a possibilité de rentrer l'ensemble de nos compétences, de nos référentiels et suivre l'acquisition des compétences de nos élèves. Mais ça demande encore un boulot monstre pour le professeur et pour l'instant je n'ai pas réussi à m'y engager. Par exemple, la Coordinatrice Ulis de mon établissement a vraiment pris en main ce sujet. Les élèves Ulis, souvent, n'arrivent pas à valider le diplôme, mais ils partent avec une attestation de validation de compétences.

Marin : D. Souhaitez-vous partager d'autres informations importantes sur l'utilisation de l'ENT dans votre lycée pour le suivi des élèves en tant qu'enseignant ?

Non, je n'ai pas d'autres informations à partager.